T-Com

Eumex 400
Bedienungsanleitung

Symbole

Verwendete Symbole

	Telefonhörer abheben.
	Telefonhörer auflegen.
	Gespräch führen.
	Rufnummer oder Kennziffer wählen.
	Sie hören einen Quittungston.
	Dreierkonferenz.
R	Signaltaste (auch Flash- oder Rückfragetaste) drücken.
*	Die Stern-Taste ist ein Trenn- oder Startzeichen in einer Programmierung.
#	Die Raute-Taste ist ein Trenn- oder Startzeichen in einer Programmierung.
0 ... 9	Wählen Sie bestimmte Ziffern.

Warnzeichen

Dieses Zeichen weist Sie auf nützliche Hinweise und zusätzliche Informationen hin.

Das Ausrufezeichen markiert wichtige Informationen und Hinweise, die Sie auf jeden Fall befolgen sollten, um Fehlfunktionen zu vermeiden.

Stand der Dokumentation 12/2004

Inhaltsverzeichnis

Symbole 1

Hinweise 6

Willkommen 7

Was wurde geliefert? 7
Was benötigt Eumex 400? 8
Die Buchsen von Eumex 400 8
Die Leuchtdioden an Eumex 400 9
Die Stecker von Eumex 400 10
Technische Daten 10
ISDN-Leistungsmerkmale 11
Komfortfunktionen 12
Akustische Signalisierung 13

Eumex 400 in Betrieb nehmen 14

Montagevorbereitungen 14
Eumex 400 an das ISDN und die Stromversorgung anschließen 14
Analoge Endgeräte an Eumex 400 anschließen 15
Eumex 400 am Computer anschließen 16

Eumex 400 installieren 17

Was wird installiert? 17
Installation in Windows XP 18
Installation in Windows Me 18
Installation in Windows 2000 19
Installation in Windows 98 20
Installation des Programms ComCenter 21
Installation des ISDN CAPI Port-Treibers 21
Installation des Konfigurationsprogramms 22

Fehler bei der Installation – was tun? ... 22
Eingerichtete Programmordner ... 23
Installation einzelner Softwarekomponenten ... 24

Eumex 400 am Computer einrichten 25

Eumex 400 konfigurieren ... 25
Eumex 400 – erweiterte Einstellungen ... 26

Eumex 400 am Telefon einrichten 29

Allgemeines ... 29
Speichern neuer Einstellungen ... 29
Zuweisen von Mehrfachrufnummern ... 30
Abgangsrufnummer ... 31
Anklopfschutz ... 31
Anrufweiterschaltung ... 32

Eumex 400 bedienen 35

Funktion der Rückfragetaste ... 35
Wählen extern ... 35
Kurzwahl ... 37
Vanity-Kurzwahl: ... 37
Wählen intern ... 38
Sammelruf ... 38
Rückfrage/Halten ... 39
Makeln ... 40
Vermitteln ... 41
Externes Vermitteln ... 41
Anklopfen ... 42
Dreierkonferenz ... 43
Heranholen eines Gespräches (Pickup) ... 43
Rückruf bei Besetzt ... 44
Rückruf bei Nichtmelden ... 45
Call Through ... 45

Fangen ... 46
Parken ... 47
Keypad-Sequenzen nutzen ... 48
Impulswahltelefone an Eumex 400 ... 48

ComCenter 49

Das bietet Ihnen ComCenter ... 49
Rufnummern sperren mit ISDNWatch ... 50
Ins Internet mit ComCenter Web ... 50
Faxen mit ComCenter Fax ... 52
MSNs für ComCenter-Module ... 54
ISDN und Internet mit Systemdiensten ... 55
Empfangsbereit im Stand-by-Modus ... 56

Eumex 400 deinstallieren 59

Deinstallation in Windows XP ... 59
Deinstallation in Windows 2000 ... 60
Deinstallation in Windows Me und 98 ... 61

Anhang 62

Technischer Kundendienst ... 62
Gewährleistung für Eumex 400 ... 64
Stichwortverzeichnis ... 65
CE-Konformitätserklärung ... 67
Recycling ... 67
Bohrschablone ... 68

Hinweise
Sicherheitshinweise

Bevor Sie Eumex 400 aufstellen oder benutzen, beachten Sie unbedingt die Anweisungen dieser Anleitung. Der Gesetzgeber fordert, dass wir Ihnen wichtige Hinweise für Ihre Sicherheit geben und Sie darauf hinweisen, wie Sie Schäden am Gerät und anderen Einrichtungen vermeiden. Wenn Sie diese Anleitung nicht beachten, haftet die Deutsche Telekom AG nicht für Schäden, die aus fahrlässiger oder vorsätzlicher Missachtung der Anweisungen in dieser Anleitung entstehen!

- Öffnen Sie Eumex 400 nicht. Durch unbefugtes Öffnen des Gehäuses und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für die Benutzer des Gerätes entstehen und der Gewährleistungsanspruch erlischt.
- Eumex 400 ist nach den Richtlinien der Europäischen Union (CE-Zertifikation) geprüft und ermöglicht den Anschluss aller analogen Telekommunikationsgeräte, die ebenfalls eine CE-Zertifikation besitzen.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere von Eumex 400 eindringen, da sonst elektrische Schläge oder Kurzschlüsse die Folge sein könnten.
- Während eines Gewitters stecken und lösen Sie keine Leitungsverbindungen und installieren Sie Eumex 400 nicht.
- Eumex 400 ist nur für Anwendungen innerhalb eines Gebäudes vorgesehen. Verlegen Sie die Leitungen nicht im Freien und nur so, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Ziehen Sie den Netzstecker vor der Ausführung von Montagearbeiten an Ihrer Eumex 400.
- Betreiben Sie Eumex 400 nur mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil AVM02043.
- Nehmen Sie die Eumex 400 so in Betrieb, wie es im Abschnitt „Eumex 400 in Betrieb nehmen“ ab Seite 13 beschrieben ist.

Willkommen

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für die Eumex 400 der Deutschen Telekom, T-Com entschieden haben. Die Eumex 400 ist eine TK-Anlage mit integrierter Datenfunktion. Diese intelligente Kombination ermöglicht es Ihnen, Ihren Computer und bis zu vier analoge Endgeräte an das ISDN anzuschließen. Auf diese Weise können Sie Ihre vorhandenen analogen Geräte wie Telefone, Anrufbeantworter oder Faxgeräte weiter betreiben und so eine Vielzahl von Leistungsmerkmalen des ISDN für diese Geräte nutzen. Sie können sowohl Endgeräte mit Mehrfrequenzwahlverfahren (Tonwahl) als auch Endgeräte mit Impulswahlverfahren anschließen.

Der in Eumex 400 integrierte ISDN-Controller und das Kommunikationsprogramm ComCenter ermöglichen Ihnen, mit Ihrem Computer ISDN-Anwendungen wie Internet-Dienste, Telefax (Gruppe 3), SMS/MMS, Anrufbeantworter-Funktionen, PC-Telefonie und Datenübertragung zu nutzen.

Wenn Sie Eumex 400 an Ihren Computer angeschlossen haben, dann können Sie zur Konfiguration der TK-Anlage das Eumex 400 Konfigurationsprogramm benutzen. Wenn Sie Eumex 400 ohne einen Computer betreiben, dann können Sie ein Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren (Tonwahl) für die Konfiguration benutzen. Die Konfiguration mit Hilfe des Konfigurationsprogramms Eumex 400 ist komfortabler als die Konfiguration per Telefon. Diese Bedienungsanleitung beschreibt die Grundfunktionen beider Konfigurationsarten. Eine ausführliche Darstellung der Einstellungen mit dem Konfigurationsprogramm erhalten Sie in der Direkthilfe. Die Einstellungen per Telefon erhalten Sie in der PDF-Datei TELEFON.PDF auf der Eumex 400-CD im Ordner SOFTWARE\INFO. Eumex 400 kann in den Betriebssystemen Windows XP, Me, 2000 und 98 über den Universal Serial Bus (USB) an Ihren Computer angeschlossen werden.

Was wurde geliefert?

Wenn Sie die Verpackung geöffnet und ausgepackt haben, liegt folgender Packungsinhalt vor Ihnen:

- 1 TK-Anlage Eumex 400
- 1 CD-ROM mit Installationssoftware für die Eumex 400
- 1 Steckernetzteil mit Verbindungskabel zum Anschluss an das Stromnetz
- 1 ISDN-Verbindungskabel zum Anschluss an das ISDN

- 1 USB-Verbindungskabel zum Anschluss von Eumex 400 an einen Computer mit USB-Schnittstelle
- 1 Bedienungsanleitung für Eumex 400
- 1 Kurzbedienungsanleitung
- 1 Bohrschablone (in der Bedienungsanleitung enthalten)

Was benötigt Eumex 400?

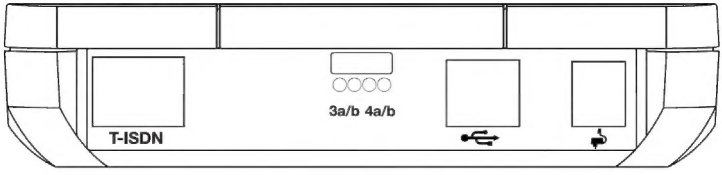
Eumex 400 ist für den Gebrauch an einem ISDN-Mehrgeräteanschluss nach dem Euro-ISDN-Protokoll DSS1 ausgelegt. Die Benutzung an anderen Anschlüssen ist nicht vorgesehen.

Für die Installation des Kommunikationsprogramms ComCenter und für den Internetzugang ist ein Computer mit folgenden Leistungsmerkmalen erforderlich:

- IBM-PC oder 100% kompatibler Computer mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk und mindestens 64 MB RAM
- Pentium-Prozessor II oder höher
- Microsoft Windows XP, Me, 2000 Professional oder 98
- Eine freie USB-Schnittstelle

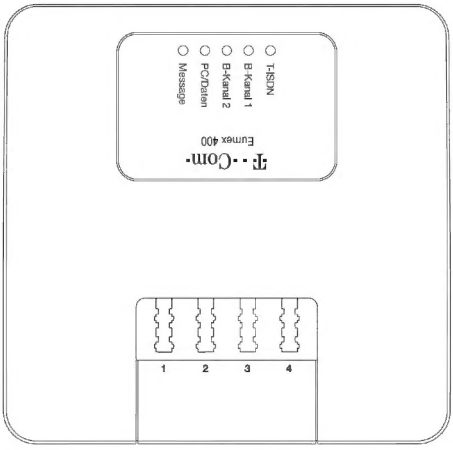
Die Buchsen von Eumex 400

Die folgende Abbildung ist eine Rückansicht von Eumex 400. Sie zeigt die Buchsenleiste mit den Buchsen für den Netzanschluss, die Verbindung zum Computer, die Anschlüsse für die analogen Endgeräte (Kabelklemmen) und den ISDN-Anschluss.



Buchsenleiste – Rückseite von Eumex 400

Die folgende Abbildung ist eine Draufsicht von Eumex 400. Sie zeigt die Anschlüsse für die analogen Endgeräte (TAE-Buchsen) sowie die Leuchtdioden, die den Betriebszustand von Eumex 400 signalisieren.



TAE-Buchsen und Leuchtdioden – Draufsicht von Eumex 400

Die Leuchtdioden an Eumex 400

Die Leuchtdioden an Eumex 400 haben folgende Bedeutung:

LED	Farbe	Bedeutung
T-ISDN	grün	zeigt die Bereitschaft von Eumex 400 an leuchtet dauerhaft, wenn Stromzufuhr und Verbindung zum ISDN bestehen blinkt, wenn Stromzufuhr besteht, aber die Verbindung zum ISDN unterbrochen ist
B-Kanal 1	grün	signalisiert eine aktive Verbindung über den ersten B-Kanal
B-Kanal 2	grün	signalisiert eine aktive Verbindung über den zweiten B-Kanal
PC/Daten	grün	signalisiert eine aktive Verbindung zwischen Eumex 400 und dem Computer
Message	rot	blinkt, wenn ein Sprachruf oder ein Faxruf in der T-NetBox gespeichert ist (MWI)

Tipp

Weitere Informationen zu MWI-Nachrichten erhalten Sie von der Deutschen Telekom AG unter der T-NetBox Hotline 0800/3 30 47 47.

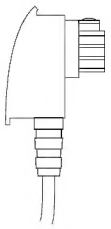
Die Stecker von Eumex 400

Der Anschluss der analogen Endgeräte an Eumex 400 erfolgt mit einem TAE-Stecker oder mit abisolierten Kabeln über Kabelklemmen.

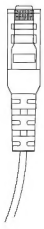
Das ISDN-Kabel von Eumex 400 ist an beiden Seiten mit einem RJ45-Stecker ausgestattet.

Für den Anschluss von Eumex 400 an Ihren Computer verwenden Sie das USB-Kabel. Es hat zwei unterschiedliche Stecker: einen Stecker mit einem flachen, rechteckigen Querschnitt (so genannter Serie-A-Stecker) und einen Stecker mit einem quadratischen Querschnitt (so genannter Serie-B-Stecker)

Das Netzkabel ist an einem Ende mit einem geraden Stecker ausgestattet.



TAE-Stecker



RJ45-Stecker

USB Serie-A-Stecker

USB Serie-B-Stecker

gerader Stecker

Technische Daten

- Abmessungen ca. 12 x 12 x 3 cm
- 4 Nebenstellen über TAE-Buchsen / Kabelklemmen
- Anschluss von bis zu vier analogen Endgeräten über TAE-Buchsen
- 1 USB-Anschluss für den Computer über eine USB-Buchse
- 1 Euro-ISDN-Anschluss über eine RJ45-Buchse
- 5 Leuchtdioden zur Signalisierung des Anlagenzustandes

- Datendurchsatz an den analogen Nebenstellen bis zu 56.600 Bit/s. Der Datendurchsatz kann sich gegebenenfalls durch Übertragungswege und Leitungen auf bis zu 33.600 Bit/s reduzieren.
- Betriebsspannung 230 Volt / 50 Hertz
- Leistungsaufnahme im Leerlauf: ca. 5 Watt
- Maximale Leistungsaufnahme im Betrieb: ca. 9 Watt

ISDN-Leistungsmerkmale

- Halten, Rückfragen, Makeln (HOLD)
- Mehrfachrufnummern (MSN)
- Dreierkonferenz (3PTY)
- Rückruf bei Besetzt (CCBS)
- Rückruf bei Nichtmelden (CCNR)
- Fangen (MCID)
- Externes Vermitteln (ECT)
- Signalisierung eingegangener Nachrichten in der T-Net-Box (MWI)
- Anrufweiterschaltung (CFU / CFB / CFNR)
- Anklopfen (CW)
- Rufnummernübertragung (CLIP)
- Übermittlung der eigenen Rufnummer unterdrücken (CLIR)
- Tarifinformation (AOCE/AOCD)
- Parken (TP)
- Übermittlung der Zielrufnummer zum Anrufer (COLP)
- Übermittlung der Zielrufnummer zum Anrufer unterdrücken (COLR)
- Keypads

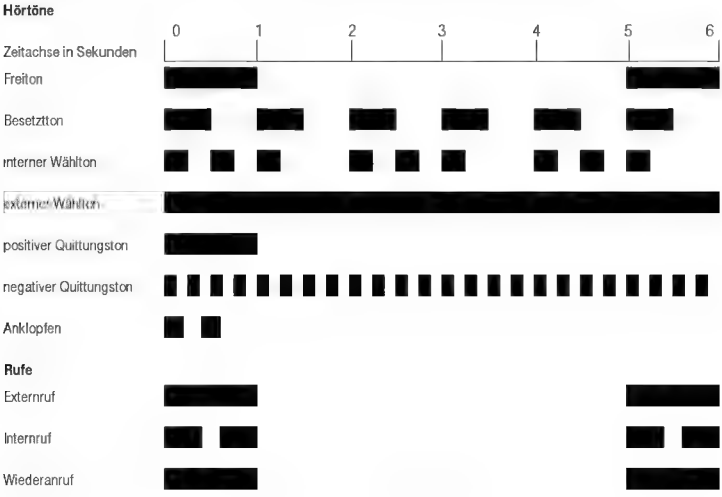
Komfortfunktionen

- 10 Rufnummern (MSNs) pro Nebenstelle programmierbar
- Heranholen eines Rufes (Pickup)
- Rufannahme bei 2-Kanal-Internetverbindungen (Call Bumping)
- Gespräche vermitteln
- Spontane Amtsholung möglich
- Rufe abweisen bei Besetzt (Busy-on-Busy)
- Externe Sperrungen (Sperr-/Freiwerk)
- SMS im Festnetz (mit SMS-fähigen Endgeräten)
- MMS im Festnetz (mit MMS-fähigen Endgeräten)
- Ruhe vor dem Telefon (über den Computer einstellbar)
- Liste eingegangener Anrufe (über den Computer auslesbar)
- Rufumleitung über zweiten B-Kanal
- Rufumleitung zu einer anderen Nebenstelle
- Anklopfschutz
- Rufnummernübermittlung zur Nebenstelle (inklusive Datum und Uhrzeit)
- Rufnummernübermittlung des Anklopfenden (mit Endgeräten, die diese Komfortfunktion unterstützen)
- Verbindungsdatenerfassung
- Kurzwahlspeicher inklusive Vanity-Funktion (Namenswahl)
- Interne kostenfreie Gespräche
- Sammelruf
- 16 kHz-Tarifimpuls an den Nebenstellen
- Babyruf

- Wartemusik (MOH)
- Interner Rückruf bei Besetzt
- Interner Rückruf bei Nichtmelden
- Interne Dreierkonferenz
- Gezielte MSN-Belegung
- Call Through
- MFV-Nachwahl
- Unterstützung von DoorLine-Modulen

Akustische Signalisierung

Die folgende Darstellung zeigt Ihnen Dauer und Intervall der einzelnen Hörtöne und Ruftakte eines Telefons, das an Eumex 400 angeschlossen ist.



Hörtöne und Ruftakte von Eumex 400 am angeschlossenen Telefon

Eumex 400 in Betrieb nehmen
Montage und Installation

In diesem Kapitel wird die Installation der Hardware beschrieben, das heißt der Anschluss der TK-Anlage Eumex 400 an ISDN und Stromnetz sowie der Anschluss analoger Endgeräte an Eumex 400 und der Anschluss des Gerätes an den Computer.

Montagevorbereitungen

Stellen oder hängen Sie Eumex 400 an einem geeigneten Ort auf. Der Ort sollte trocken, staubfrei und ohne direkte Sonneneinstrahlung sein. Wenn Sie die TK-Anlage auch an Ihren Computer anschließen möchten, beachten Sie die zur Verfügung stehenden Kabellängen, das heißt stellen Sie das Gerät in Computernähe auf. Wenn Sie Eumex 400 an der Wand aufhängen möchten, dann können Sie dafür die Bohrschablone auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung verwenden.

Eumex 400 an das ISDN und die Stromversorgung anschließen

Zum Anschluss der Kabel gehen Sie wie folgt vor:

1. Stellen Sie Eumex 400 so hin, dass Ihnen die Buchsenleiste zugewandt ist.

2. Zum Anschluss von Eumex 400 an das ISDN nehmen Sie das ISDN-Kabel zur Hand. Stecken Sie das eine Ende in die ISDN-Anschlussbuchse ganz rechts auf der Buchsenleiste von Eumex 400. Stecken Sie das andere Ende in eine Buchse Ihres ISDN-Anschlusses.

3. Zum Anschluss von Eumex 400 an die Stromversorgung nehmen Sie das Steckernetzteil zur Hand. Stecken Sie den geraden Stecker in die dafür vorgesehene Buchse ganz links auf der Buchsenleiste von Eumex 400. Das andere Ende stecken Sie in die Steckdose der Stromversorgung. Die grüne Leuchtdiode „T-ISDN“ leuchtet auf und signalisiert die Betriebsbereitschaft von „Eumex 400“.

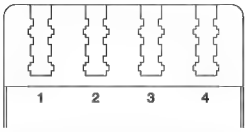
Eumex 400 hat keinen Schalter zum Ein- und Ausschalten. Die Leuchtdiode „T-ISDN“ leuchtet dauerhaft.

Analoge Endgeräte an Eumex 400 anschließen

Der Anschluss der analogen Endgeräte wie Telefon, Faxgerät und Anrufbeantworter erfolgt bevorzugt über die TAE-Buchsen auf der Oberseite von Eumex 400. Möglich ist aber auch der Anschluss über Kabelklemmen an der Rückseite des Gerätes. Nach Anschluss der analogen Endgeräte stehen Ihnen die entsprechenden Leistungsmerkmale sofort zur Verfügung.

Anschluss über die TAE-Buchsen

Für den Anschluss analoger Endgeräte an Eumex 400 stehen Ihnen vier Nebenstellen über TAE-Buchsen zur Verfügung.



TAE-Buchsen von Eumex 400

Alle Nebenstellen sind universell codiert und damit für den Anschluss beliebiger analoger Endgeräte wie Telefone, Anrufbeantworter oder Faxgeräte geeignet.

Die gezielte Adressierung der angeschlossenen Endgeräte erfolgt über die so genannten Mehrfachrufnummern. Mehrfachrufnummern (MSNs) sind die Rufnummern, die Sie für Ihren ISDN-Anschluss erhalten haben. Von der Deutschen Telekom AG erhalten Sie drei bis zehn MSNs.

Anschluss einer abgesetzten TAE-Dose über Kabelklemmen

Wenn Sie Ihre analogen Endgeräte und die TK-Anlage räumlich trennen möchten, dann können Sie diese Geräte über eine abgesetzte TAE-Dose mit Eumex 400 verbinden. Die abgesetzte TAE-Dose kann über die Kabelklemmen an Port 3 oder Port 4 von Eumex 400 angeschlossen werden. Beachten Sie dazu die folgenden Hinweise:

- Der Aderdurchmesser der verwendeten Kabel muss 0,4 - 1mm betragen.
- Bei einem Aderdurchmesser von 0,4mm darf das Kabel maximal 100m lang sein.
- Die Kabel müssen auf einer Länge von 10mm abisoliert sein.

Führen Sie für den Anschluss der analogen Endgeräte die folgenden Schritte aus:

1. Unterbrechen Sie die Stromversorgung von Eumex 400. Ziehen Sie dafür das Steckernetzteil aus der Steckdose.

2. In der Mitte der Buchsenleiste von Eumex 400 befinden sich die Öffnungen und die Hebelöffner der Kabelklemmen. Drücken Sie zum Beispiel mit einem kleinen Schraubendreher auf einen Hebelöffner und stecken Sie eine Ader in die dazugehörige Öffnung. Lassen Sie den Hebelöffner wieder los. Die Ader des Kabels wird arretiert. Wiederholen Sie den Vorgang mit der zweiten Ader des Kabels.

3. Nachdem Sie die abgesetze TAE-Dose angeschlossen haben, schließen Sie das Steckernetzteil wieder an.

Wie Sie die Endgeräte an Ihrer TK-Anlage einrichten, lesen Sie im Kapitel „Eumex 400 am Computer einrichten“ ab Seite 24. Sind mehrere analoge Endgeräte an einer abgesetzten TAE-Dose angeschlossen, können sie nicht einzeln konfiguriert werden.

Eumex 400 am Computer anschließen

Eumex 400 verfügt über einen integrierten ISDN-Controller. Dieser Controller ermöglicht in Verbindung mit dem Kommunikationsprogramm ComCenter ISDN-Anwendungen wie Datenübertragung und Internet-Dienste. Damit Sie diese Leistungsmerkmale nutzen können, müssen Sie Eumex 400 an Ihren Computer anschließen. Führen Sie dafür die folgenden Schritte aus:

1. Nehmen Sie das USB-Kabel zur Hand.

2. Stecken Sie den flachen Serie-A-Stecker in die USB-Buchse Ihres Computers.

3. Stecken Sie anschließend den quadratischen Serie-B-Stecker in die mit „ “ beschriftete Buchse von Eumex 400.

Damit ist die Installation der Hardware abgeschlossen. Um die TK-Anlage an Ihrem Computer betreiben zu können, müssen Sie jetzt die Softwarekomponenten für Eumex 400 installieren. Lesen Sie dafür weiter im Kapitel „Eumex 400 installieren“ ab Seite 16

Eumex 400 installieren
Installation der Software

Was wird installiert?

Für die Installation der Softwarekomponenten von Eumex 400 beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Bei der Erstinstallation werden vom Installationsprogramm folgende Softwarekomponenten installiert:

- die Treibersoftware (CAPI-Treiber) für die TK-Anlage Eumex 400

Die einzelnen Schritte bei der Installation der Treibersoftware sind in allen Betriebssystemen unterschiedlich. Lesen Sie den Abschnitt, der die Installation der Treibersoftware in Ihrem Betriebssystem beschreibt.

- das Kommunikationsprogramm ComCenter
- der ISDN CAPI Port-Treiber
- das Eumex 400 Konfigurationsprogramm

Verfügen Sie bereits über einzelne Softwarekomponenten, zum Beispiel ComCenter, lesen Sie bitte die Hinweise im Abschnitt „Installation einzelner Softwarekomponenten“ auf Seite 23.

Im Abschnitt „Eingerichtete Programmordner“ auf Seite 22 können Sie nachlesen, wo Sie die einzelnen Softwarekomponenten nach der Installation auf Ihrem Computer finden.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur einen CAPI-Treiber auf Ihrem Computer installieren können. Wenn Sie auf Ihrem Computer in der Vergangenheit andere CAPI-Treiber von ISDN-Controllern oder TK-Anlagen installiert haben, müssen Sie diese zuerst deinstallieren, bevor Sie den CAPI-Treiber Ihrer Eumex 400 installieren können.

Installation in Windows XP

Zur Installation der Treibersoftware in Windows XP Professional müssen Sie über Administrator-Rechte verfügen!

1. Nachdem Sie die TK-Anlage angeschlossen haben, starten Sie Ihren Computer.
2. Legen Sie die Eumex 400-CD ein.

   Der Plug & Play-Mechanismus von Windows XP erkennt die Eumex 400 automatisch. Der Hardware-Assistent wird gestartet.
3. Wenn Sie gefragt werden „Wie möchten Sie vorgehen?", wählen Sie die Option „Software automatisch installieren (empfohlen)" und bestätigen Sie mit „Weiter".
4. Wenn die Meldung „Die Software für das neue Gerät wurde installiert" erscheint, dann klicken Sie auf „Fertig stellen".

Nun erscheint die Mitteilung, dass das Kommunikationsprogramm ComCenter installiert werden kann. Lesen Sie weiter im Abschnitt „Installation des Programms ComCenter" auf Seite 20.

Installation in Windows Me

1. Nachdem Sie Eumex 400 angeschlossen haben, starten Sie Ihren Computer.
2. Legen Sie die Eumex 400-CD ein.
3. Der Plug & Play-Mechanismus von Windows Me erkennt die TK-Anlage automatisch. Der Hardware-Assistent wird gestartet.
4. Wenn Sie gefragt werden: „Was möchten Sie tun?", wählen Sie die Option „Automatisch nach dem besten Treiber suchen (Empfohlen)".
5. Der Hardware-Assistent zeigt die gefundenen Treiber an. Wählen Sie aus dieser Liste den bereits markierten Treiber und bestätigen Sie mit „OK" und „Fertig stellen".
6. Anschließend erscheint das Begrüßungsfenster des Installationsprogramms für Eumex 400. Geben Sie den Ordner an, in den die Treibersoftware von Eumex 400 auf Ihrem Computer installiert werden soll.

Zum Abschluss der Installation der Treibersoftware wird ein Informationsfenster mit den Einstellungen der TK-Anlage Eumex 400 angezeigt.

Nun erscheint die Mitteilung, dass das Kommunikationsprogramm ComCenter installiert werden kann. Lesen Sie weiter im Abschnitt „Installation des Programms ComCenter“ auf Seite 20.

Installation in Windows 2000

Zur Installation der Treibersoftware in Windows 2000 müssen Sie über Administrator-Rechte verfügen.

1. Nachdem Sie Eumex 400 angeschlossen haben, starten Sie Ihren Computer.
2. Legen Sie die Eumex 400-CD ein.

   Der Plug & Play-Mechanismus von Windows 2000 erkennt die TK-Anlage Eumex 400 automatisch. Der Hardware-Assistent wird gestartet.
3. Wenn Sie gefragt werden: „Wie möchten Sie vorgehen?“, wählen Sie die Option „Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)“.
4. Wird nach der Position des Treibers gefragt, klicken Sie nur das Kästchen „CD-ROM-Laufwerke“ an. Alle anderen Optionen müssen deaktiviert sein.
5. Bestätigen Sie die folgende Meldung mit „Weiter“.
6. Möglicherweise erhalten Sie nun die Meldung, dass für die TK-Anlage Eumex 400 die „Digitale Signatur“ nicht gefunden wurde. Bestätigen Sie mit „Ja“, um die Installation fortzusetzen. In gleicher Weise verfahren Sie bitte im folgenden Dialog im Falle des NDIS WAN CAPI-Treibers.
7. Zum Abschluss meldet der Hardware-Assistent die erfolgreiche Installation der Treibersoftware. Klicken Sie auf „Fertig stellen“.

Nun erscheint die Mitteilung, dass das Kommunikationsprogramm ComCenter installiert werden kann. Lesen Sie weiter im Abschnitt „Installation des Programms ComCenter“ auf Seite 20.

Installation in Windows 98

Windows 98 bietet einen Assistenten für die ISDN-Konfiguration an. Dieser Assistent konfiguriert lediglich einen bereits installierten NDIS WAN CAPI-Treiber. Für die korrekte Installation von ISDN-Hardware und -Software oder das Einrichten einer ISDN-Verbindung kann dieser Assistent nicht verwendet werden.

1. Nachdem Sie Eumex 400 angeschlossen haben, starten Sie Ihren Computer.
2. Legen Sie die Eumex 400-CD ein.

   Der Plug & Play-Mechanismus von Windows 98 erkennt die TK-Anlage automatisch. Der Hardware-Assistent wird gestartet. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. Wenn Sie gefragt werden: „Wie möchten Sie vorgehen?", wählen Sie die Option „Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)."
4. Wird nach der Position des Treibers gefragt, klicken Sie nur das Kästchen „CD-ROM-Laufwerk" an. Alle anderen Optionen müssen deaktiviert sein.
5. Bestätigen Sie die folgenden Meldungen mit „Weiter" und „Fertig stellen".
6. Anschließend erscheint das Begrüßungsfenster des Installationsprogramms für Eumex 400. Geben Sie den Ordner an, in den die Treibersoftware von Eumex 400 auf Ihrem Computer installiert werden soll.

   Zum Abschluss der Installation der Treibersoftware wird ein Informationsfenster mit den Einstellungen der TK-Anlage Eumex 400 angezeigt.

Nun erscheint die Mitteilung, dass das Kommunikationsprogramm ComCenter installiert werden kann. Lesen Sie den Abschnitt „Installation des Programms ComCenter" auf Seite 20.

Installation des Programms ComCenter

1. Bestätigen Sie die Information, dass das Kommunikationsprogramm ComCenter installiert werden kann mit „Weiter".

2. Geben Sie den Ordner auf Ihrem Computer an, in den Sie ComCenter installieren wollen. Bestätigen Sie mit „Weiter".

3. Geben Sie anschließend den Programmordner im Startmenü für ComCenter an. Bestätigen Sie mit „Weiter".

4. Wählen Sie die Komponenten aus, die installiert werden sollen. Bestätigen Sie mit „Weiter".

5. Geben Sie dann an, ob Sie an einer Nebenstellenanlage arbeiten. Markieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie das ISDN-Kabel von Eumex 400 nicht direkt an der ISDN-Anschlussdose Ihres NTBAs angeschlossen haben. Bestätigen Sie mit „Weiter".

Damit ist die Installation des Kommunikationsprogramms ComCenter abgeschlossen. Anschließend können Sie den ISDN CAPI Port-Treiber installieren.

Installation des ISDN CAPI Port-Treibers

Im Anschluss an die Installation des Kommunikationsprogramms ComCenter können Sie den ISDN CAPI Port-Treiber installieren. Ein Fenster mit drei Registerkarten wird eingeblendet.

- MSN

  Auf der Registerkarte „MSN" können Sie eine spezielle MSN für abgehende Verbindungen über die beiden virtuellen Modems „ISDN Internet (PPP over ISDN)" und „ISDN RAS (PPP over ISDN)" angeben. Dies kann für die Erfassung von Onlinekosten eine nützliche Funktion sein. Lesen Sie dazu auch die Online-Hilfe zur Installation des ISDN CAPI Port-Treibers.

- Modems

  Hier wählen Sie die gewünschten CAPI Port-Modems aus, zum Beispiel „ISDN Internet (PPP over ISDN)" für die Verbindung zu Internet-Anbietern über das DFÜ-Netzwerk von Windows. Informationen zu den einzelnen Modems erhalten Sie, indem Sie ein Modem anklicken und dann „F1" drücken.

- Port

  Auf dieser Registerkarte werden den virtuellen Modems COM-Ports zugeordnet. Falls in Ihrem System keine speziellen COM-Port-Einstellungen erforderlich sind, übernehmen Sie die Standardvorgaben.

Damit ist der ISDN CAPI Port-Treiber installiert.

Installation des Konfigurationsprogramms

Nach Abschluss der Installation des Kommunikationsprogramms ComCenter und des ISDN CAPI Port-Treibers wird die Information eingeblendet, dass nun das Eumex 400 Konfigurationsprogramm installiert werden kann. Mit dem Eumex 400 Konfigurationsprogramm, einer Software zum Einrichten Ihrer TK-Anlage, können Sie Eumex 400 komfortabel vom Computer aus konfigurieren. Gehen Sie zur Installation wie folgt vor:

1. Geben Sie zuerst den Ordner an, in den das Konfigurationsprogramm auf Ihrem Computer kopiert werden soll.
2. Geben Sie anschließend den Programmordner im Startmenü für das Konfigurationsprogramm an.
3. Geben Sie im folgenden Fenster die Vorwahl Ihres Standortes ein und bestätigen Sie mit „Weiter". Die Dateien werden nun auf Ihre Festplatte kopiert.
4. Klicken Sie auf „Beenden", um die Installation abzuschließen.

Damit ist die Installation der Softwarekomponenten für Eumex 400 abgeschlossen. Starten Sie Ihren Computer neu.

Fehler bei der Installation – was tun?

Sollten bei der Installation Fehler auftreten und die Softwarekomponenten von Eumex 400 nicht korrekt installiert worden sein, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Deinstallieren Sie alle Eumex 400-Komponenten entsprechend der Anleitung im Kapitel „Eumex 400 deinstallieren" ab Seite 58.
2. Starten Sie Ihren Computer neu.
3. Führen Sie die Installation noch einmal vollständig durch.

Wenn Sie einzelne Eumex 400-Komponenten installieren möchten, lesen Sie die Hinweise im Abschnitt „Installation einzelner Softwarekomponenten“ auf Seite 23.

Eingerichtete Programmordner

Nach der Installation finden Sie die Softwarekomponenten von Eumex 400 an folgenden Stellen:

Die Treibersoftware für die TK-Anlage Eumex 400 wird beim Windows-Start automatisch geladen. Im Menü „Start“ von Windows wird im Menüpunkt „Programme“ die Programmgruppe „Eumex 400“ angelegt. Dort befinden sich drei Einträge:

- „Eumex 400 Konfigurationsprogramm“ startet das Konfigurationsprogramm. Weitere Informationen zur Bedienung des Konfigurationsprogramms erhalten Sie im Kapitel „Eumex 400 am Computer einrichten“ ab Seite 24.
- „Eumex 400 Readme“ enthält aktuelle Informationen zur Installation der Treibersoftware.
- Mit dem Programm „Eumex 400 Setup“ können Sie die CAPI SoftCompression X75/V42bis dauerhaft aktivieren.

In Windows XP/2000 wird nur dann eine Programmgruppe für Eumex 400 angelegt, wenn auch das Konfigurationsprogramm installiert wird. Diese Programmgruppe trägt den Namen „Eumex 400“.

Die ComCenter-Module befinden sich in der Programmgruppe „ComCenter“. Informationen zu Leistungsmerkmalen und Bedienung der ComCenter-Module erhalten Sie in der Online-Hilfe zu ComCenter.

Der ISDN CAPI Port-Treiber hat in der Systemsteuerung unter „Modems“ neue Modemeinträge erzeugt, die Sie zum Beispiel im DFÜ-Netzwerk für Verbindungen zu T-Online oder in anderen Programmen nutzen können. Auf dem Desktop wird eine Verknüpfung mit der Hilfe zum ISDN CAPI Port-Treiber abgelegt.

Installation einzelner Softwarekomponenten

Möglicherweise verfügen Sie bereits über bestimmte Softwarekomponenten, zum Beispiel ComCenter, so dass Sie nur einzelne Komponenten installieren möchten. Beachten Sie dabei bitte die folgenden Hinweise:

- Zur Installation der Treibersoftware von Eumex 400 folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt zum jeweiligen Betriebssystem.
- Das Kommunikationsprogramm ComCenter installieren Sie mit Hilfe der Datei SETUP.EXE, die Sie auf der CD unter SOFTWARE\ComCenter finden.
- Den ISDN CAPI Port-Treiber installieren Sie über die Datei SETUP.EXE, die Sie aus dem Ordner SOFTWARE\CAPIPORT\CAPIPORT.<BETRIEBSSYSTEM> von der CD aufrufen können.
- Das Eumex 400 Konfigurationsprogramm installieren Sie über die SETUP.EXE, die Sie im Ordner SOFTWARE\KONFIG auf der CD finden.

Eumex 400 am Computer einrichten
Konfiguration per Software

Das Eumex 400 Konfigurationsprogramm ermöglicht Ihnen das komfortable Einrichten Ihrer TK-Anlage Eumex 400. Mit Hilfe dieses Programms umgehen Sie die aufwändige Programmierung mit Hilfe eines Telefons.

Eumex 400 konfigurieren

- Über das Desktopsymbol „T-Com Konfigurator Eumex 400“ öffnen Sie das Eumex 400 Konfigurationsprogramm.
- Beim Start wird zunächst das Begrüßungsfenster des Programms geöffnet.

Begrüßungsfenster „Eumex 400 Konfigurationsprogramm“

- Wählen Sie die Schaltfläche „Weiter“ oder warten Sie, bis das Konfigurationsprogramm nach wenigen Sekunden automatisch geöffnet wird.
- Folgen Sie beim ersten Start den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Grundeinstellungen für Ihre TK-Anlage Eumex 400 in wenigen Schritten vorzunehmen.

Zu allen Konfigurationsschritten erhalten Sie Hinweise in Form einer Direkthilfe im Infobereich des Konfigurationsprogramms.

- Wenn Sie aufgefordert werden eine Konfigurationsart auszuwählen, wählen Sie die Option „Konfiguration Online". Dafür muss Ihr Computer mit der TK-Anlage verbunden sein, so dass Daten zwischen den beiden Geräten ausgetauscht werden können.

  Bestätigen Sie mit „OK & Weiter".

- Der Konfigurationsassistent wird geöffnet. Er informiert Sie, dass Sie nun mit der Konfiguration von Eumex 400 beginnen können.

  Bestätigen Sie mit „OK & Weiter".

- Das Konfigurationsprogramm ermittelt die ISDN-Rufnummern vom Netzknoten Ihres T-ISDN-Anschlusses und zeigt Sie in einer Übersicht an.

  Bestätigen Sie mit „OK & Weiter".

- Geben Sie im nächsten Schritt an, welchen Endgerätetyp Sie an den Anschlüssen 1 bis 4 anschließen möchten und bestätigen Sie jeweils mit „OK & Weiter".

- Speichern Sie die Konfiguration für Ihre TK-Anlage, indem Sie mit „Speichern" bestätigen.

Die Konfiguration wird in der TK-Anlage gespeichert. Bestätigen Sie abschließend mit „OK".

Anschließend haben Sie die Möglichkeit, weitere Einstellungen für Eumex 400 manuell durchzuführen. Beachten Sie dafür die Hinweise im Abschnitt „Eumex 400 – erweiterte Einstellungen" auf Seite 25.

Eumex 400 – erweiterte Einstellungen

Auf der Übersichtsseite des Eumex 400 Konfigurationsprogramms stehen Ihnen Menüpunkte für erweiterte Einstellungen Ihrer TK-Anlage zur Verfügung. Beachten Sie dazu die folgenden Hinweise:

ISDN & Anrufzuordnung

Unter „ISDN & Anrufzuordnung" können Sie für jede ISDN-Rufnummer festlegen, welcher Anschluss Ihrer TK-Anlage einen einkommenden Ruf entgegennehmen soll. Detaillierte Hinweise und Beispiele erhalten Sie in der Direkthilfe des Eumex 400 Konfigurationsprogramms.

Interne Anschlüsse

Im Bereich „Interne Anschlüsse" können Sie detaillierte Einstellungen für die Anschlüsse 1 bis 4 vornehmen. Zu allen Einstellungsmöglichkeiten erhalten Sie ausführliche Hinweise in der Direkthilfe des Konfigurationsprogramms.

Leistungsmerkmale

Mit dem Eumex 400 Konfigurationsprogramm können Sie auch die Leistungsmerkmale Ihrer TK-Anlage an Ihre ganz persönlichen Erfordernisse anpassen. Das sind neben der Anrufweiterschaltung zum Beispiel auch externe Sperrungen, Kurzwahl-Rufnummern oder das Schreiben von Protokollen. Auch hier steht Ihnen für alle Einstellungen eine Direkthilfe im Konfigurationsprogramm zur Seite.

Speichern & Laden

Mit „Speichern & Laden" können Sie alle Einstellungen dauerhaft in Ihrer TK-Anlage speichern oder auch die Konfiguration aus einer externen Datei in das Konfigurationsprogramm laden.

Mit „Speichern & Laden" können Sie außerdem alle Konfigurationsdaten drucken und die Konfiguration Ihrer TK-Anlage auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Beachten Sie dazu, dass bei Auslieferung die folgenden Grundeinstellungen aktiv sind:

- Keine Mehrfachrufnummern (MSNs) festgelegt, den Nebenstellen sind somit keine Rufnummern zugeordnet. Bei einem ankommenden Ruf klingeln alle Nebenstellen.
- Alle Nebenstellen arbeiten mit spontaner Amtsholung, nach Abheben des Hörers erhalten Sie sofort das Amtszeichen.
- Für alle Nebenstellen ist der Anklopfschutz aktiv, es kann nicht angeklopft werden.
- Für alle Nebenstellen ist die Rufumleitung über den zweiten B-Kanal deaktiviert.
- Für alle MSNs ist die Anrufweiterschaltung deaktiviert.
- Für alle Nebenstellen sind keine externen Sperrungen aktiv.
- Für alle Nebenstellen ist Rufe abweisen bei Besetzt (Busy-on-Busy) deaktiviert.
- Für alle Nebenstellen ist die Rufnummernunterdrückung deaktiviert.
- Für alle Nebenstellen ist die Rufnummernanzeige eingehender Rufe aktiviert.

- Für alle Nebenstellen ist die Funktion „Ruhe vor dem Telefon" deaktiviert.
- Für alle Nebenstellen ist der 16 kHz-Tarifimpuls deaktiviert.
- Für alle Nebenstellen ist die Annahme von SMS-Nachrichten für SMS-fähige Endgeräte aktiviert.
- Für alle Nebenstellen ist die Annahme von MMS-Nachrichten für MMS-fähige Endgeräte aktiviert.
- Für alle Nebenstellen ist die Anzeige der Zielrufnummer beim Anrufer (COLP) aktiviert.
- Für alle Nebenstellen ist die Funktion „Sammelruf" aktiv.
- Die Call Through-Funktion ist nicht konfiguriert.
- Der Kurzwahlspeicher der Anlage ist leer.

Bitte beachten Sie, dass bei der Aktivierung der Werkseinstellungen alle bisherigen Einstellungen in Ihrer TK-Anlage und in Ihrem Computer überschrieben werden. Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden.

Eumex 400 am Telefon einrichten
Konfiguration per Telefon

Allgemeines

Als Alternative zur Konfiguration per Software können Sie die Konfiguration auch per Telefon durchführen. In diesem Kapitel werden die wichtigsten Grundfunktionen beschrieben. Die vollständige Beschreibung der Konfiguration per Telefon finden Sie in der Datei TELEFON.PDF auf der Eumex 400-CD im Ordner SOFTWARE\INFO.

Zur Programmierung von Eumex 400 eignen sich ausschließlich Telefone mit Tonwahlverfahren (Mehrfrequenzwahlverfahren). Telefone mit Impulswahlverfahren sind für die Programmierung von Eumex 400 nicht geeignet.

Korrekt vorgenommene Programmierungen werden mit einem positiven Quittungston (einmaliger Quittungston von 1 s Dauer) bestätigt. Ist die Programmierung fehlgeschlagen – etwa durch eine falsche Tastenkombination – hören Sie einen negativen Quittungston (wiederholter unterbrochener Quittungston von 0,3 s Dauer).

Eine Übersicht der Hörtöne finden Sie unter „Akustische Signalisierung“ auf Seite 12.

Speichern neuer Einstellungen

Speichern bezieht sich hier immer auf alle aktuellen Einstellungen. Es ist daher nicht unbedingt notwendig, nach jeder vorgenommenen Einstellung zu speichern. Sie können durchaus erst alle gewünschten Einstellungen für Eumex 400 vornehmen und dann dauerhaft speichern.

Dauerhaft speichern

Tastaturbefehl	Beschreibung
# 9 1 * *	Mit der nebenstehenden Tastenkombination speichern Sie vorgenommene Einstellungen von Eumex 400 dauerhaft ab.

Laden von dauerhaft gespeicherten Einstellungen

Tastaturbefehl	Beschreibung
# 9 0 * *	Mit der nebenstehenden Tastenkombination können Sie die zuletzt dauerhaft gespeicherten Einstellungen aus dem Speicher laden. Damit haben Sie die Möglichkeit, unerwünschte Einstellungen, die Sie noch nicht dauerhaft gespeichert haben, rückgängig zu machen.

Es werden alle Einstellungen, die Sie seit dem letzten Speichern vorgenommen haben, überschrieben! Speichern Sie deshalb nach allen relevanten Änderungen ab.

Rücksetzen in den Auslieferungszustand

Sie können Eumex 400 jederzeit wieder in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Damit gehen alle von Ihnen vorgenommenen Einstellungen verloren. Gehen Sie zum Rücksetzen der Einstellungen wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
# 9 9 * *	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Legen Sie den Hörer auf.

Bitte beachten Sie, dass das Rücksetzen der Grundeinstellungen alle bisherigen Einstellungen von Eumex 400 überschreibt. Anschließend können Sie Eumex 400 erneut nach Ihren aktuellen Bedürfnissen konfigurieren.

Zuweisen von Mehrfachrufnummern

Mehrfachrufnummern (MSNs) sind die Rufnummern, die Sie von der Deutschen Telekom AG für Ihren ISDN-Anschluss erhalten haben. Sie müssen sie den Nebenstellen von Eumex 400 selbst zuordnen. Die Zuweisung der MSNs können Sie zentral von einem Telefon aus für alle anderen Endgeräte vornehmen.

NSt

Wenn Sie im Folgenden aufgefordert werden, eine Nebenstellennummer (NSt) einzugeben, dann geben Sie bitte die Ziffer „1“, „2“, „3“ oder „4“ ein; je nachdem, welche Nebenstelle Sie konfigurieren möchten.

MSN — Wenn Sie im Folgenden aufgefordert werden, die Mehrfachrufnummer einzugeben, geben Sie bitte jeweils die vollständige MSN (ohne Ortsvorwahl) Ihrer Wahl ein.

Zuweisen einer MSN auf eine Nebenstelle

Zur Zuweisung einer MSN auf eine Nebenstelle gehen Sie wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab. Je nachdem, wie Ihre Nebenstelle eingerichtet ist, hören Sie nun den Ton der spontanen Amtsholung oder den internen Wählton.
# 0 1 NSt * MSN *	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. Möchten Sie einer Nebenstelle neben der ersten MSN noch weitere zuordnen, ersetzen Sie die Tastenfolge „01" durch „02" bzw. „03". Bis zu zehn MSNs können Sie einer Nebenstelle mit dem Eumex 400 Konfigurationsprogramm zuweisen.
# 9 1 * *	Speichern Sie Ihre Einstellungen bei Bedarf durch Eingabe der nebenstehenden Tastenkombination.
	Legen Sie den Hörer auf.

Abgangsrufnummer

Die erste MSN, die Sie einer Nebenstelle zuordnen, ist die Abgangsrufnummer. Mit dieser Telefonnummer meldet sich Eumex 400 bei der Gegenstelle. Verfügt beispielsweise die Gegenstelle über ein Telefon mit Rufnummernanzeige, dann wird immer die erste zugeordnete MSN dieser Nebenstelle dort angezeigt.

Von der Vermittlungsstelle der Deutschen Telekom AG werden nur freigeschaltete MSNs übertragen. Falls ein Endgerät eine unbekannte MSN sendet, überträgt die Vermittlungsstelle anstelle der unbekannten MSN die erste bekannte MSN.

Anklopfschutz

Für jede Nebenstelle kann das Anklopfen ein- und ausgeschaltet werden. Einige Faxgeräte und Modems werten das Anklopfzeichen unter Umständen falsch aus. Sollten derartige Probleme auftreten, aktivieren Sie für diese Nebenstellen den Anklopfschutz.

Bei aktiviertem „Anklopfen“ können Modem- und Faxverbindungen gestört werden.

Aktivieren des Anklopfschutzes

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
# 2 NSt * 1 *	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
# 9 1 * *	Speichern Sie Ihre Einstellungen bei Bedarf durch Eingabe der nebenstehenden Tastenkombination.
	Legen Sie den Hörer auf.

Deaktivieren des Anklopfschutzes

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
# 2 NSt * 0 *	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
# 9 1 * *	Speichern Sie Ihre Einstellungen bei Bedarf durch Eingabe der nebenstehenden Tastenkombination.
	Legen Sie den Hörer auf.

Anrufweiterschaltung

Anrufweiterschaltung über die Vermittlungsstelle (AWS)

Wahlweise können Sie angeben, ob Sie einen ankommenden Ruf sofort, nach dem fünften Klingeln oder bei besetzter Leitung umleiten möchten. Diese Einstellungen können Sie für jede Nebenstelle und für jede MSN gesondert speichern.

ZRN/MSN

Geben Sie bei der folgenden Konfiguration die Mehrfachrufnummer (MSN) und die Zielrufnummer (ZRN) ein, für die die Anrufweiterschaltung geschaltet werden soll.

Mit der Anrufweiterschaltung können Sie die T-NetBox nutzen. Dazu muss als Zielrufnummer die Rufnummer 0800/330 24 24 in der Anrufweiterschaltung angegeben werden.

Die Anrufweiterschaltung ist nur bei den Anschlüssen T-ISDN Komfortanschluss, T-ISDN 100, T-ISDN calltime 120 und T-ISDN xxl im Grundpreis enthalten.

Anrufweiterschaltung sofort

Ankommende Rufe werden sofort zur Zielrufnummer umgeleitet. Sie können die Anrufweiterschaltung für eine beliebige MSN oder für alle MSNs festlegen. Alle Einstellungen können Sie auch wieder deaktivieren.

- Anrufweiterschaltung sofort für eine beliebige MSN einschalten

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ 2 1 ✱ ZRN ✱ MSN #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Warten Sie den positiven Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

- Anrufweiterschaltung sofort für eine beliebige MSN ausschalten

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ 2 1 ✱ ✱ MSN #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Warten Sie den positiven Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

Anrufweiterschaltung verzögert

Ankommende Rufe werden nach 20 Sekunden (ca. fünf Klingelzeichen) zur Zielrufnummer umgeleitet. Sie können die Anrufweiterschaltung für eine beliebige MSN oder für alle MSNs festlegen. Alle Einstellungen können Sie auch wieder deaktivieren.

- Anrufweiterschaltung verzögert für eine beliebige MSN einschalten

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ 6 1 ✱ ZRN ✱ MSN #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Warten Sie den positiven Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

- Anrufweiterschaltung verzögert für eine beliebige MSN ausschalten

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ 6 1 ✱ ✱ MSN #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Warten Sie den positiven Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

Anrufweiterschaltung bei besetzt

- Anrufweiterschaltung bei besetzt für eine beliebige MSN einschalten

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ 6 7 ✱ ZRN ✱ MSN #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Warten Sie den positiven Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

- Anrufweiterschaltung bei besetzt für eine beliebige MSN ausschalten

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ 6 7 ✱ ✱ MSN #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Warten Sie den positiven Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

Eumex 400 bedienen
Bedienung per Telefon

In diesem Kapitel wird die Bedienung von Eumex 400 am Telefon beschrieben. Für Telefone mit Impulswahlverfahren lassen sich nicht alle der im Folgenden beschriebenen Funktionen ausführen. Nähere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Impulswahltelefone an Eumex 400“ auf Seite 47.

Funktion der Rückfragetaste

Stellen Sie an Ihrem analogen Telefon unbedingt die Funktion der Rückfragetaste auf „kurzen Flash“. Eumex 400 unterstützt Flashzeiten von 80 bis 310 ms.

Wählen extern

Wählen extern mit spontaner Amtsholung

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab. Sie erhalten sofort das Amtszeichen, da die Nebenstelle auf spontane Amtsholung eingestellt ist.
	Wählen Sie die gewünschte externe Rufnummer.

Wählen extern mit Konfiguration Nebenstelle

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab. Sie hören den internen Wählton.
0	Wählen Sie die Ziffer „0“. Sie erhalten nun eine Amtsleitung.
	Wählen Sie die gewünschte externe Rufnummer.

Wählen extern mit Unterdrückung der eigenen Rufnummer (CLIR)

Wenn Sie diese Funktion aktivieren, wird verhindert, dass Ihre Rufnummer auf dem Anzeigefeld des Telefons Ihres Gesprächspartners eingeblendet wird. Gehen Sie wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ 3 1 #	Geben Sie nebenstehende Tastenkombination ein. Sie hören jetzt das Amtszeichen.
	Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Nummer.

Wählen Sie bei Aktivierung der CLIR-Funktion auch dann keine „0", wenn Sie von einer Nebenstelle ohne spontane Amtsholung telefonieren.

Sie müssen die oben beschriebene CLIR-Funktion jedesmal aktivieren, wenn Sie eine Unterdrückung der Anzeige Ihrer Rufnummer wünschen.

Dieses Leistungsmerkmal müssen Sie gegebenenfalls für Ihren Anschluss freischalten lassen.

Wählen extern mit gezielter MSN-Belegung

Wenn Sie einer Nebenstelle mehrere MSNs zugewiesen haben, können Sie für das nächste Gespräch die zweite bis zehnte zugewiesene MSN als Abgangsrufnummer festlegen. Gehen sie dazu wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ [2, ..., 9, 0] #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, um eine MSN dieser Nebenstelle für das folgende Telefonat als Abgangsrufnummer festzulegen. Die Ziffern zwei bis null stehen für die zweite bis zehnte MSN, die der Nebenstelle zugewiesen wurden.
	Wählen Sie die Rufnummer, die Sie anrufen möchten.

Kurzwahl

Mit dem Eumex 400 Konfigurationsprogramm können Sie bis zu 100 Rufnummern in der Kurzwahlliste Ihrer TK-Anlage speichern. Alle Kurzwahlnummern bestehen aus einer zweistelligen Ziffernfolge zwischen „00“ und „99“. Beachten Sie dazu auch die Hinweise in der Direkthilfe des Konfigurationsprogramms.

Um ein Gespräch über eine Kurzwahlnummer einzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
* * 7	Geben Sie nebenstehende Tastenkombination ein.
0 0 ... 9 9	Wählen Sie die gewünschte Kurzwahlnummer.

Vanity-Kurzwahl:

Mit dem Eumex 400 Konfigurationsprogramm können Sie einer Telefonnummer zusätzlich zur numerischen Kurzwahlnummer auch eine Buchstabenfolge, einen so genannten Vanity-Code, zuordnen. Diese Buchstabenfolge kann zwei bis acht Buchstaben enthalten (zum Beispiel Namen) und alternativ zu der entsprechenden Kurzwahl-Nummer gewählt werden. Der Vanity-Code wird bei der Eingabe von Eumex 400 überprüft. Sollte der Vanity Code mit einer bereits eingerichteten Kurzwahl übereinstimmen, werden Sie aufgefordert, den Code zu ändern.

Um ein Gespräch über eine Kurzwahlnummer einzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
* * 8	Geben Sie nebenstehende Tastenkombination ein.
<Vanity Code>	Wählen Sie den gewünschten Vanitiy Code.
#	Mit der nebenstehende Taste schließen Sie die Vanity-Kurzwahl ab.

Wählen intern

Wählen intern mit spontaner Amtsholung

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab. Sie erhalten sofort das Amtszeichen, da die Nebenstelle auf spontane Amtsholung eingestellt ist.
R oder * *	Wählen Sie die Rückfragetaste oder drücken Sie zweimal die Stern-Taste. Sie erhalten jetzt den internen Wählton.
	Wählen Sie die gewünschte Nebenstellennummer.

Wählen intern mit Konfiguration Nebenstelle

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab. Sie hören den internen Wählton.
	Wählen Sie die gewünschte Nebenstellennummer.

Sammelruf

Im internen Wählmodus können Sie mit Eumex 400 alle anderen Nebenstellen per Sammelruf gleichzeitig anrufen. Das Gespräch wird mit der Nebenstelle aufgebaut, die zuerst abhebt.

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
9	Durch Wahl der Ziffer „9“ anstelle einer konkreten Nebenstellennummer werden alle freien Nebenstellen angerufen.

Rückfrage/Halten

Mit der Funktion „Rückfrage / Halten" haben Sie die Möglichkeit, ein aktuelles Gespräch zu halten, um eine Rückfrage zu einem zweiten Gesprächspartner zu starten. So können Sie im Raum eine Rückfrage erledigen oder zur Rücksprache einen zweiten Gesprächspartner anrufen. Der Gesprächspartner im gehaltenen Zustand hört diese Rückfrage nicht. Haben Sie Ihre Rückfrage erledigt, können Sie die Verbindung zu Ihrem ersten Gesprächspartner wieder aufnehmen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Gespräch zu halten und es dann wieder zurückzuholen:

Tastaturbefehl	Handlung
Gespräch 1	Sie führen gerade mit Gesprächspartner 1 ein Gespräch.
R	Drücken Sie die Rückfragetaste. Gesprächspartner 1 wird damit gehalten und die Rückfrage eingeleitet.
	Um eine Verbindung zu Gesprächspartner 2 aufzubauen, geben Sie die gewünschte Nebenstellennummer oder nach Eingabe der „0" die externe Rufnummer ein.
Gespräch 2	Nimmt die Gegenstelle ab, können Sie mit Gesprächspartner 2 ein Gespräch führen.
R	Ist der Anschluss von Gesprächspartner 2 besetzt oder meldet dieser sich nicht, drücken Sie erneut die Rückfragetaste, um zu Gesprächspartner 1 zurückzukehren.
R 1	Möchten Sie nach Ihrem Gespräch von Gesprächspartner 2 zu Gesprächspartner 1 zurückkehren, geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. Die Rückfrage ist damit beendet.

Wenn Sie zum Beenden der Rückfrage nur die Rückfragetaste drücken, dann bleibt die Verbindung zu Gesprächspartner 2 bestehen, bis dieser die Verbindung beendet. Es treten weiterhin Verbindungskosten auf.

Tastaturbefehl	Handlung
Gespräch 1	Alternativ zum Drücken der Tastenkombination können Sie auch den Hörer auflegen und damit die Verbindung zum Gesprächspartner 2 selbst beenden. Sie erhalten ein Klingelzeichen und sind nach Abnehmen des Hörers wieder mit Gesprächspartner 1 verbunden.
	Durch Auflegen des Hörers beenden Sie das Gespräch.

Makeln

Besteht neben einem aktuellen Gespräch 1 eine Rückfrageverbindung zu einem neuen Gesprächspartner 2, so können Sie mit der Rückfragetaste beliebig oft zwischen den zwei Gesprächen hin- und herschalten.

Gehen Sie zum Makeln folgendermaßen vor:

Tastaturbefehl	Handlung
Gespräch 1	Sie führen gerade mit Gesprächspartner 1 ein Gespräch.
R	Drücken Sie die Rückfragetaste. Gesprächspartner 1 ist damit gehalten und die Rückfrage eingeleitet.
	Um eine Verbindung zu Gesprächspartner 2 aufzubauen, geben Sie die gewünschte Nebenstellennummer oder nach Eingabe der „0“ die externe Rufnummer ein.
Gespräch 2	Nimmt die Gegenstelle ab, können Sie mit Gesprächspartner 2 ein Gespräch führen.
R 2	Möchten Sie zu Gesprächspartner 1 zurückkehren, geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
Gespräch 1	Sie sprechen jetzt wieder mit Gesprächspartner 1.
R 2	Um wieder mit Gesprächspartner 2 zu sprechen, drücken Sie erneut die nebenstehende Tastenfolge. Auf diese Weise können Sie zwischen Gesprächspartner 1 und 2 makeln.

Das Makeln kann auf verschiedene Arten beendet werden:

Tastaturbefehl	Handlung
	Der Gesprächspartner in momentaner Halteposition legt auf. Die aktiv Sprechenden können ihr Gespräch fortsetzen.
R 1	Sie beenden die Rückfrage zum Rückfragepartner durch nebenstehende Tastenkombination und nehmen damit die Verbindung zum Gesprächspartner 1 erneut auf.
	Alternativ zur Eingabe der Tastenkombination können Sie auch den Hörer auflegen und damit selbst die Verbindung beenden. Sie erhalten ein Klingelzeichen und sind nach Abnehmen des Hörers mit dem Gesprächspartner aus der Halteposition verbunden.

Vermitteln

Mit der Funktion „Vermitteln" haben Sie die Möglichkeit, ein aktuelles Gespräch an eine andere Nebenstelle von Eumex 400 zu vermitteln. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
Gespräch1	Sie führen gerade mit Gesprächspartner 1 ein Gespräch.
R	Drücken Sie die Rückfragetaste. Gesprächspartner 1 wird damit gehalten.
	Um eine Verbindung zu Gesprächspartner 2 aufzubauen, wählen Sie dessen Nebenstellennummer.
Gespräch 2	Sie sprechen nun mit Gesprächspartner 2.
	Zum Vermitteln eines Gespräches zwischen Gesprächspartner 1 und Gesprächspartner 2 legen Sie einfach den Hörer auf.

Externes Vermitteln

Dieses Leistungsmerkmal müssen Sie gegebenenfalls für Ihren ISDN-Anschluss freischalten lassen. Nach erfolgter Freischaltung aktivieren Sie die Funktion über Ihr Telefon.

Mit der TK-Anlage haben Sie die Möglichkeit, das ISDN-Leistungsmerkmal ECT (externes Vermitteln) zu nutzen. Sie können zwei externe Teilnehmer aus einer aktiven und einer gehaltenen Verbindung heraus miteinander verbinden. Sie können dann Ihre Verbindung beenden, während die beiden anderen Teilnehmer das Gespräch weiterführen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Gespräch extern zu vermitteln:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
	Wählen Sie die Rufnummer des externen Gesprächspartners.
R	Drücken Sie nun die Rückfragetaste.
	Wählen Sie im Anschluss an die „0" die Rufnummer Ihres zweiten externen Gesprächspartners. Sie können das zweite externe Gespräch führen, während die Leitung zu Ihrem ersten externen Gesprächspartner gehalten wird.

Tastaturbefehl	Handlung
	Möchten Sie nun selbst die Verbindung beenden, die beiden externen Gesprächspartner aber weiter miteinander sprechen, dann können Sie die beiden Teilnehmer miteinander verbinden.
R 4	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. Die gehaltene und die aktive Verbindung werden miteinander verbunden. Die externen Gesprächspartner setzen das Gespräch fort, während Sie die Verbindung beenden.
	Legen Sie den Hörer auf.

Anklopfen

Für jede Nebenstelle kann der Anklopfschutz eingestellt werden. Näheres erfahren Sie in der Direkthilfe des Konfigurationsprogramms.

Die Funktion „Anklopfen" informiert Sie während eines Gesprächs, wenn Sie ein weiterer externer Teilnehmer sprechen möchte. Der einkommende externe Ruf wird durch einen Anklopfton im Hörer signalisiert. Sie können dann innerhalb von 30 Sekunden mit dem neuen Gesprächspartner eine Verbindung aufbauen.

Nach 30 Sekunden wird das anklopfende Gespräch zurückgewiesen.

Tastaturbefehl	Handlung
R 2	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, um ein anklopfendes Gespräch anzunehmen.
R 1	Mit der nebenstehenden Tastenkombination können Sie zu Ihrer bestehenden Verbindung zurückkehren. Sie können auch durch Beenden des bestehenden Gespräches dauerhaft zum anklopfenden Gespräch wechseln. Dann ertönt nach dem Auflegen des Hörers ein Klingeln. Heben Sie den Hörer erneut ab, werden Sie mit dem neuen Gesprächspartner verbunden.
R 0	Zum Abweisen eines Anklopfers geben Sie nebenstehende Tastenkombination ein.

Dreierkonferenz

Mit Eumex 400 können Sie Dreierkonferenzen per Telefon abhalten. Dabei können zwei externe und ein interner, zwei interne und ein externer oder drei interne Gesprächsteilnehmer ein Konferenzgespräch miteinander führen.

Eine Dreierkonferenz führen Sie wie folgt:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
	Wählen Sie die Rufnummer des externen oder des internen Gesprächspartners. Beginnen Sie Ihr Gespräch.
R	Drücken Sie die Rückfragetaste.
	Um eine Verbindung zu Gesprächspartner 2 aufzubauen, geben Sie die gewünschte Nebenstellennummer oder nach Eingabe der „0" die externe Rufnummer ein.
R 3	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Führen Sie das Konferenzgespräch. Jeder der externen Gesprächspartner kann auflegen; Sie führen das Gespräch in diesem Fall mit dem verbleibenden Gesprächsteilnehmer weiter.
	Sie beenden die Konferenz, indem Sie den Hörer auflegen.
R 2	Genau wie beim Makeln können Sie auch bei einer Dreierkonferenz zum ursprünglichen Gesprächsteilnehmer zurückschalten. Drücken Sie dazu die Rückfragetaste und die Ziffer 2. Die Konferenz ist damit beendet und Sie sprechen jetzt mit dem Gesprächspartner, mit dem Sie vor Beginn der Dreierkonferenz gesprochen haben. Das zweite Gespräch wird gehalten. Zwischen beiden Gesprächspartnern können Sie durch die erneute Eingabe der obenstehenden Tastenkombination hin- und herschalten.

Heranholen eines Gespräches (Pickup)

Wenn ein anderes Telefon klingelt, dann haben Sie mit der Pickup-Funktion die Möglichkeit, das Gespräch auf Ihr Telefon zu holen. Sie können Gespräche von bekannten und unbekannten Nebenstellennummern heranholen. Lesen Sie dazu auch die Hinweise in der Datei TELEFON.PDF auf der Eumex 400-CD.

Um ein Gespräch von einer unbekannten Nebenstelle auf Ihr Telefon zu holen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Das Gespräch wird herangeholt. Die Verbindung mit dem Anrufer ist hergestellt.

Diese Funktion kann auch dazu benutzt werden, um eingehende Anrufe, die schon von einem Anrufbeantworter an einer anderen Gegenstelle entgegen genommen wurden, heranzuholen. Voraussetzung dafür ist, dass an der Nebenstelle, an der der Anrufbeantworter angeschlossen ist, die Funktion „Anrufbeantworter" aktiviert ist.

Rückruf bei Besetzt

Wenn Sie eine externe oder interne Rufnummer wählen und diese besetzt ist, erhalten Sie ein Signal, sobald die Leitung frei wird: Ihr Telefon klingelt 20 Sekunden wie bei einem externen Ruf. Wenn Sie jetzt Ihren Hörer abheben, wird die Rufnummer des von Ihnen gewünschten Gesprächspartners automatisch gewählt.

Tastaturbefehl	Handlung
	Sie haben eine Rufnummer gewählt und hören das Besetztzeichen.
	Wählen Sie innerhalb von 20 Sekunden die Ziffer „5".
	Sie hören einen positiven Quittungston.
	Legen Sie den Hörer auf. Sobald der von Ihnen angewählte Gesprächspartner sein Gespräch beendet hat, erhalten Sie den Wiederanruf.
	Heben Sie den Hörer ab. Die Nummer Ihres Gesprächspartners wird gewählt.

Rückrufwünsche werden nach 45 Minuten bzw. nach erfolgreicher Durchführung gelöscht. Pro Mehrfachrufnummer (MSN) können Sie maximal drei Rückrufaufträge aktivieren.

Rückruf bei Nichtmelden

Dieses Leistungsmerkmal gilt sowohl für externe als auch für interne Verbindungen. Für externe Verbindungen müssen Sie das Leistungsmerkmal gegebenenfalls bei Ihrem ISDN-Anbieter freischalten lassen. Nach erfolgter Freischaltung aktivieren Sie die Funktion über Ihr Telefon. Pro Mehrfachrufnummer (MSN) können Sie maximal drei Rückrufaufträge aktivieren.

Zur Aktivierung dieser Funktion gehen Sie wie folgt vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Sie haben eine Rufnummer gewählt und hören einen Freiton.
5	Wird das Gespräch nicht entgegengenommen, wählen Sie die Ziffer „5“.
	Sie hören einen positiven Quittungston.
	Legen Sie den Hörer auf.

Ist der Gesprächspartner wieder erreichbar und führt von seinem Apparat ein Gespräch, erkennt die Funktion das Beenden dieses Gesprächs und leitet den Rückruf ein.

Tastaturbefehl	Handlung
	Ihr Telefon klingelt.
	Heben Sie den Hörer ab. Die Rufnummer der Gegenstelle wird automatisch gewählt.
	Das Telefon der Gegenstelle klingelt.

Call Through

Mit Call Through können Sie günstig von Ihrem Handy ins Festnetz telefonieren. Voraussetzung ist, dass Sie einen Sondertarif für bestimmte Rufnummern haben (fragen Sie Ihren Mobilfunkanbieter). Anrufe zu solchen Vorzugsrufnummern sind deutlich günstiger, als übliche Mobilfunkverbindungen. Dies nutzen Sie, indem Sie als Vorzugsrufnummer eine MSN Ihrer Eumex 400 angeben. Zum Telefonieren rufen Sie dann zunächst diese Vorzugsrufnummer an und lassen sich per Rufumleitung an die eigentliche Zielrufnummer weiterleiten.

Einrichten

- Geben Sie eine Ihrer MSNs beim Mobilfunkanbieter als Vorzugsrufnummer an.
- Richten Sie diese MSN und eine frei zu wählende PIN im Konfigurationsprogramm Ihrer Eumex 400 ein und beachten Sie, dass die MSN keiner Nebenstelle zugeordnet sein darf.
- Sie können zusätzlich festlegen, ob nur ein bestimmter Anrufer diese Funktion nutzen darf.

Telefonieren:

Um die Funktion Call Through zu nutzen führen Sie die folgenden Schritte aus:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer ab.
	Rufen Sie den eigenen Anschluss unter der Vorzugsrufnummer an.
	Geben Sie Ihre PIN ein und warten Sie den positiven Quittungston ab.
0 <Zielrufnummer>	Wählen Sie dann zunächst die „0“ und geben Sie anschließend die gewünschte Zielrufnummer ein.

Fangen

Mit Hilfe des Leistungsmerkmals „Fangen“ können Sie böswillige Anrufer identifizieren. Sie müssen dieses Leistungsmerkmal bei Ihrem ISDN-Anbieter freischalten lassen. Nach erfolgter Freischaltung aktivieren Sie die Funktion über Ihr Telefon.

Drücken Sie während des Gespräches oder nach Auflegen des Anrufers folgende Tastenkombination:

Tastaturbefehl	Handlung
R ✱ 3 9 #	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, um das Leistungsmerkmal „Fangen“ zu aktivieren.

Nähere Angaben zu diesem Leistungsmerkmal erhalten Sie von Ihrem ISDN-Anbieter.

Parken

Mit der Funktion „Parken" haben Sie die Möglichkeit, ein aktuelles Gespräch am S_0-Bus zu parken. Dieses Gespräch kann dann von einem anderen ISDN-Endgerät (z.B. einem ISDN-Telefon), welches zusammen mit Eumex 400 an Ihrem Basisanschluss angeschlossen ist, wieder aufgenommen werden.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Gespräch zu parken:

Tastaturbefehl	Handlung
	Sie führen gerade mit Gesprächspartner 1 ein Gespräch.
R	Drücken Sie die Rückfragetaste. Gesprächspartner 1 wird damit geparkt.
✱ 1 PC ✱	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. Der Parkcode besteht entweder aus einer einstelligen Ziffer von 0-9 oder einer zweistelligen Zahl von 00-99. Tippen Sie für „PC" den Parkcode ein.

Sie hören einen positiven Quittungston, wenn das Parken erfolgreich durchgeführt wurde. Beim negativen Quittungston ist entweder ein Bedienungsfehler aufgetreten oder die Parken-/Wiederaufnahme-Funktion ist gesperrt (möglicherweise wurde der Parkcode bereits verwendet).

Tastaturbefehl	Handlung
	Nach einem positiven Quittungston können Sie den Hörer jetzt auflegen, ohne die Verbindung abzubauen. Das Gespräch ist für 2 Minuten in der Vermittlungsstelle geparkt.

Um das Gespräch wieder aufzunehmen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Tastaturbefehl	Handlung
	Nehmen Sie den Hörer wieder ab. (Es darf kein Gespräch gleichzeitig gehalten sein, da Eumex 400 sonst versucht, dieses zu parken.)
✱ 1 PC ✱	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. Der Parkcode, der entweder aus einer einstelligen Ziffer von 0-9 oder einer zweistelligen Zahl von 00-99 besteht, muss genau dem zum Parken angegebenen Parkcode entsprechen. Tippen Sie für „PC" den Parkcode ein.

Keypad-Sequenzen nutzen

Die TK-Anlage Eumex 400 bietet die Funktion „Keypad". Diese Funktion ermöglicht die Steuerung von ISDN-Diensten und -Leistungsmerkmalen durch die Eingabe von Zeichen und Ziffernfolgen über die Telefontastatur. Diese Tastatureingaben heißen Keypad-Sequenzen. Mit Hilfe von Keypad-Sequenzen können Sie ISDN-Dienste und -Leistungsmerkmale nutzen, die nicht direkt im Lieferumfang von Eumex 400 enthalten sind. Die Keypad-Sequenzen werden Ihnen von Ihrem ISDN-Anbieter mitgeteilt.

Keypad-Sequenz eingeben bei spontaner Amtsholung:

Tastaturbefehl	Handlung
[↑]	Nehmen Sie den Hörer ab.
✱ # Seq	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. „Seq" steht für die Keypad-Sequenz, die Sie von Ihrem ISDN-Anbieter erhalten haben.

Keypad-Sequenz eingeben bei interner Amtsholung:

Tastaturbefehl	Handlung
[↑]	Nehmen Sie den Hörer ab.
0 ✱ # Seq	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. „Seq" steht für die Keypad-Sequenz, die Sie von Ihrem ISDN-Anbieter erhalten haben.

Impulswahltelefone an Eumex 400

Mit einem Impulswahltelefon können Sie die Leistungsmerkmale von Eumex 400 nur bedingt in Anspruch nehmen. Folgende Funktionen lassen sich ausführen:

- Wahl extern
- Wahl intern (wenn keine spontane Amtsholung eingestellt ist)
- Anrufe annehmen extern und intern
- anklopfende Gespräche durch Wahl der Ziffer „0" annehmen
- Makeln zwischen zwei bestehenden Gesprächen mit der Ziffer „0"
- Rückfrage durch Wahl der Ziffer „0" einleiten

Weitere Aktionen lassen sich mit einem Impulswahltelefon nicht ausführen.

ComCenter
Software für ISDN und Internet

Das bietet Ihnen ComCenter

ComCenter eröffnet Ihnen die ganze Welt der Kommunikation – Daten übertragen, Faxe senden, im Internet surfen und vieles andere mehr.

Das Kommunikationsprogramm ComCenter besteht aus folgenden Modulen:

Das Modul ComCenter Web ermöglicht die einfache und direkte Einwahl in das Internet. Durch Kanalbündelung und Datenkompression können Verbindungen in das Internet mit sehr hohen Datenübertragungsraten hergestellt werden. Die Möglichkeit, inaktive Verbindungen abbauen zu lassen, spart – abhängig von Ihrem Tarif – Verbindungsentgelte.

Mit dem ISDN-Dateimanager ComCenter Data können Sie schnell und sicher Dateien übertragen und Ihren Computer für Anwender auf Empfang stellen. Die Zugriffsrechte können individuell gestaltet werden.

Mit ComCenter Fax versenden und empfangen Sie Faxe entsprechend dem Standard Fax Gruppe 3 (analoges Fax). Das Senden erfolgt direkt aus Ihrer Textverarbeitung. Sie können auch Faxe abrufen und ComCenter Fax als Faxabruf-Server einsetzen.

Mit ComCenter Fon, einer vollduplexfähigen Soundkarte und einem Sprachein- und -ausgabegerät telefonieren Sie direkt vom Computer – mit komfortabler Rufnummernverwaltung und Notizfunktion. Drei Gesprächsteilnehmer können in einer Konferenzschaltung verbunden werden. Sie können SMS ins Festnetz und an mobile Anschlüsse senden. ComCenter Fon enthält einen Anrufbeantworter. Sie können verschiedene Ansagetexte für verschiedene Rufnummern, Anrufer oder Tageszeiten einsetzen.

Mit dem MMS-Modul können Sie von Ihrem Computer aus MMS erstellen, verschicken und empfangen. Bilder und Texte, die auf Ihrem Computer vorhanden sind, können einfach und direkt zusammengestellt und gesendet werden. Alle Übertragungen werden in einem übersichtlichen Journal dokumentiert.

Im Adressbuch von ComCenter speichern Sie die Angaben, die Sie in den verschiedenen Modulen zum Aufbau einer Verbindung benötigen. Das Adressbuch kann von allen ComCenter-Modulen aus aufgerufen werden.

Informationen zu ComCenter erhalten Sie in der zugehörigen Online-Hilfe.

Rufnummern sperren mit ISDNWatch

ISDNWatch ist ein Programm, das Sie bei der Überwachung Ihrer ISDN-Verbindungen unterstützt.

Neben der Anzeige der B-Kanal-Aktivitäten und der Möglichkeit, alle ISDN-Verbindungen zu protokollieren, bietet Ihnen ISDNWatch einen Rufnummernfilter.

Mit dem Rufnummernfilter von ISDNWatch können Sie einzelne Rufnummern oder ganze Rufnummerngruppen für alle über Ihren Computer ein- und ausgehenden Verbindungen sperren. Denkbar sind hier Rufnummern ins Ausland, Ferngespräche und kostenpflichtige Service-Rufnummern. Mit der Sperrung kostenpflichtiger Service-Rufnummern können Sie beispielsweise verhindern, dass so genannte Web-Dialer von Ihrem Computer kostenintensive Verbindungen aufbauen.

Weitere Informationen zum Rufnummernfilter und Tipps zur Konfiguration finden Sie in der Online-Hilfe von ISDNWatch.

Für Telefone, die an den analogen Nebenstellen angeschlossen sind, können hier keine Rufnummern gesperrt werden. Für Endgeräte an Nebenstellen können Sie mit Hilfe des Eumex 400 Konfigurationsprogramms Externe Sperrungen einrichten.

Ins Internet mit ComCenter Web

Mit Eumex 400 und dem Modul ComCenter Web kommen Sie komfortabel und schnell ins Internet. So können Sie das World Wide Web erforschen, E-Mails austauschen oder in Chat-Foren plaudern.

Ein Assistent vereinfacht den Zugang zum Internet und hilft Ihnen beim Verwalten der Internetzugänge und Einstellungen:

- Wählen Sie im Assistenten „Mit dem Internet verbinden“ und öffnen Sie einen Internet-Browser, um eine Internetverbindung über den voreingestellten Internetzugang herzustellen.

- Über die Schaltfläche „Internetzugänge verwalten" gelangen Sie direkt in den Dialog zum Anlegen und Bearbeiten von Internetzugängen und Zeitprofilen.
- Über „Einstellungen vornehmen" öffnen Sie die Einstellungen von ComCenter Web. Hier nehmen Sie allgemeine Einstellungen für ComCenter Web vor sowie Einstellungen, die für alle Internetzugänge gültig sind.

Alle Informationen auf einen Blick

Die Oberfläche von ComCenter Web zeigt Ihnen alle wichtigen Informationen über die aktuelle Verbindung an:

- Vier Verbindungssymbole zeigen durch unterschiedliche Farbgebung an, ob ein Standardanbieter eingestellt ist, ob die B-Kanäle inaktiv, im Aufbau oder aktiv sind und ob die Verbindung mit Datenkompression aufgebaut wurde.
- Das Diagrammfenster informiert Sie über die Datenübertragungsrate beim Senden und Empfangen von Daten.
- Ein Zeitbalken zeigt Ihnen an, wie viel Zeit bis zum nächsten automatischen Verbindungsabbau bei Inaktivität bleibt.

Individuelle Einstellungen für einzelne Internetzugänge werden über „Internetzugang bearbeiten / Erweiterte Einstellungen" vorgenommen.

Kanalbündelung

Mit Kanalbündelung können Daten aus dem Internet über beide Kanäle gleichzeitig übertragen werden. So können Daten schneller herunter geladen werden, es fallen jedoch auch für beide Kanäle Gebühren an. Sie können den zweiten Kanal manuell zuschalten oder bei hoher Auslastung automatisch zuschalten lassen. Der zweite Kanal kann bei ankommenden Anrufen für andere ComCenter-Module freigeschaltet werden, so dass Sie trotz Kanalbündelung immer erreichbar sind.

Netzwerkfreigabe

Mit der Funktion „Netzwerkfreigabe" kann jeder Computer in einem Netzwerk über ComCenter Web Verbindungen in das Internet herstellen.

Automatischer Abbau inaktiver Verbindungen

In den Einstellungen von ComCenter Web können Sie festlegen, nach wie vielen Sekunden ohne Datenverkehr auf der Leitung eine bestehende inaktive Internetverbindung automatisch abgebaut wird. Das heißt: Sie laden eine Seite auf den Bildschirm und lesen sie. Nach Ablauf der eingestellten Zeit wird die kostenpflichtige Verbindung unterbrochen und erst wieder hergestellt, wenn Sie zum Beispiel auf einen Link klicken oder eine andere Adresse eingeben. Durch die kurzen Anwahlzeiten von ComCenter Web ist dieses Verhalten kaum zu bemerken.

Rufannahme bei 2-Kanal-Internetverbindungen (Call Bumping)

Das Konfigurationsprogramm ermöglicht den automatischen Abbau des zweiten B-Kanals bei 2-Kanal-Internetverbindungen. Hierzu wird der zweite B-Kanal bei Bedarf heruntergefahren und für einkommende Rufe freigeschaltet. Wird die aktive Verbindung mit dem eingegangenen Anruf beendet, dann wird der zweite B-Kanal automatisch für die Internetverbindung wieder zugeschaltet.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Online-Hilfe von ComCenter Web.

Eine Abgangsrufnummer vergeben

Um sich einen Überblick über die anfallenden Online-Entgelte zu verschaffen, können Sie im Kontextmenü „Einstellungen" von ComCenter Web eine MSN als Abgangsrufnummer festlegen. Über diese Rufnummer werden dann Ihre Online-Entgelte abgerechnet.

Detaillierte Informationen darüber, wie Sie ComCenter Web einrichten und bedienen, finden Sie in der Online-Hilfe zu ComCenter.

Faxen mit ComCenter Fax

Mit ComCenter Fax können Sie Faxe versenden, empfangen und abrufen. Das Senden erfolgt direkt aus dem Textverarbeitungsprogramm. Vorhandene Dateien können schnell und einfach mit dem Start-Assistenten versendet werden.

Faxe senden

Während der Installation von Eumex 400 wird im System der Drucker „ComCenter Fax" eingerichtet; die Faxdokumente erstellen Sie beispielsweise in einer Textverarbeitung:

1. Erstellen oder öffnen Sie das Dokument, das Sie als Fax versenden wollen.
2. Wählen Sie den Druckbefehl in Ihrer Anwendung, wählen Sie ComCenter Fax als Drucker und bestätigen Sie mit „OK".
3. Das ComCenter Fax-Versandfenster wird eingeblendet. Tragen Sie hier die Faxnummer des Empfängers ein und starten den Versand.

Faxe empfangen

Ihr Computer muss eingeschaltet und ComCenter Fax gestartet sein, um für eingehende Faxe empfangsbereit zu sein.

Geben Sie in den Einstellungen auf der Registerkarte „ISDN" die MSN für den Faxempfang an. Die Option „alle eingehenden Anrufe" sollte deaktiviert sein, damit ComCenter Fax nicht alle eingehenden Sprachanrufe annimmt.

Eingegangene Faxe werden als Symbol in der Task-Leiste und/oder in einem Meldungsfenster angezeigt. Die Art der Benachrichtigung legen Sie im Menü „Fax / Einstellungen" auf der Registerkarte „Benachrichtigung" fest.

ComCenter Fax testen

- Wählen Sie mit einem Telefon die in ComCenter Fax festgelegte Faxnummer (MSN). Wenn Sie im Telefon einen Faxton hören, hat ComCenter Fax den Anruf angenommen und ist für den Faxempfang bereit.
- Erstellen Sie ein kurzes Testfax und versenden Sie es an Ihre Telefonnummer. Nehmen Sie den Hörer ab. Wenn Sie in Ihrem Telefon einen Faxton hören, ist ComCenter Fax für den Versand von Faxen bereit.

Faxabruf

Beim Faxabruf rufen Sie mit ComCenter Fax eine Gegenstelle an, die Ihnen daraufhin das gewünschte Fax sendet.

Beim Faxabruf tragen Sie als Anrufer die anfallenden Kosten der Übertragung. Bei Rufnummern, die mit 0190 oder 0900 beginnen, können hohe Gebühren anfallen.

Um einen Faxabruf zu starten, wählen Sie die Schaltfläche „Faxabruf starten". Es öffnet sich das Versandfenster. Geben Sie die Faxabrufnummer ein und bestätigen Sie mit „OK".

Faxe verwalten

Alle mit ComCenter Fax gesendeten und empfangenen Faxe werden im Journal protokolliert. Auch abgebrochene Übertragungen werden hier angezeigt. Das Journal enthält zu jedem Fax detaillierte Informationen, zum Beispiel Datum und Uhrzeit der Übertragung, die Rufnummer des Empfängers, die Seitenzahl, die Gebühren und den Übertragungsstatus (zum Beispiel „Versand").

	Datum	Rufnr./Kennung	Dauer	Seiten	Gebühr	Status	Datei
	Di. 01.07.2003, 16:30:14	+49 98 7654321	0:00:25	1	0,00 €	[illegible]	07010002.sf
	Di. 01.07.2003, 16:26:48	+49 98 7654321	0:00:25	1	0,00 €	Gesehen	07010001.sf
	Mo. 30.06.2003, 15:51:40	+49 12 345678	0:00:25	1	0,00 €	Gesehen	06300001.sf
	Do. 12.06.2003, 09:50:25	+49 30 654321...	0:00:37	1	0,00 €	Versandt	06120001.sf
	Do. 05.06.2003, 12:12:13	0493012345678	0:00:49	1	0,00 €	Versandt	06050001.sf
	Mi. 21.05.2003, 10:59:25	+49 987654321	0:02:52	2	0,00 €	Gesehen	05210001.sf
	Mi. 07.05.2003, 17:17:39	0493012345678	0:01:16	3	0,00 €	Versandt	04240003.sf
	Mi. 07.05.2003, 14:54:17	0493012345678	0:01:15	3	0,00 €	Versandt	04240003.sf

Journal mit ein- und ausgegangenen Faxen

Neue, noch ungelesene Faxe werden im Journal mit einem Stern markiert.

MSNs für ComCenter-Module

Möchten Sie mit ComCenter Daten und Faxe empfangen, dann brauchen Sie ComCenter Data und ComCenter Fax keine unterschiedlichen MSNs (Mehrfachrufnummern) zuzuordnen, da ComCenter Fax für Anrufe mit der Kennung „Sprache" und ComCenter Data für Anrufe mit der Kennung „Daten" zuständig ist.

ComCenter Fax und ComCenter Fon verwenden dagegen dieselbe Kennung: „Sprache". Damit diese Module die jeweils für sie bestimmten Rufe annehmen können, müssen Sie ComCenter Fax und ComCenter Fon sowie eventuell angeschlossenen Telefonen unterschiedliche MSNs für die Rufannahme zuweisen. Dies erfolgt in den Einstellungen dieser Module auf der Registerkarte „ISDN".

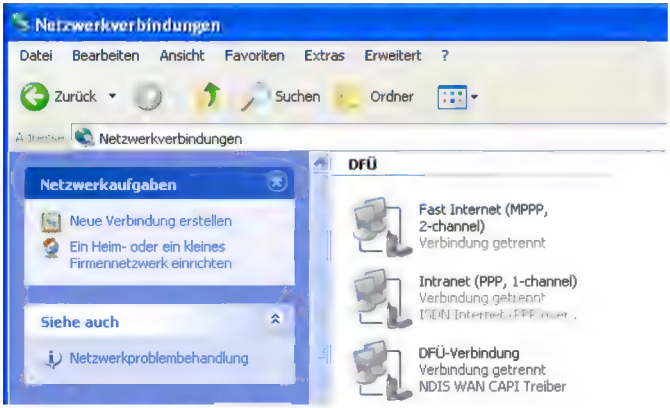
ISDN und Internet mit Systemdiensten

Alternativ zu ComCenter können Sie für Internetzugang und Fax Windows-Systemdienste nutzen. Dafür benötigen Sie die Systemtreiber ISDN NDIS WAN CAPI-Treiber, ISDN TAPI Services for CAPI und ISDN CAPI Port-Treiber.

Sie können während der Installation von ComCenter angeben, dass ComCenter Web in die Autostartgruppe kopiert werden soll. In diesem Fall wird jede Verbindung ins Internet über ComCenter Web aufgebaut. Wenn Sie über die Windows-Systemtreiber ins Internet gehen möchten, müssen Sie ComCenter Web beenden oder aus der Autostartgruppe entfernen.

Internetverbindungen über den NDIS WAN CAPI-Treiber

Der NDIS WAN CAPI-Treiber wird in Windows XP und 2000 bei der Installation des Betriebssystems automatisch mitinstalliert. Sie finden die DFÜ-Verbindung für den NDIS WAN CAPI-Treiber in der Windows-Systemsteuerung im Bereich „Netzwerkverbindungen".



DFÜ-Verbindung über ISDN NDIS WAN CAPI-Treiber in den Netzwerkverbindungen

Um die Internetverbindung über den NDIS WAN CAPI-Treiber herzustellen, doppelklicken Sie den Eintrag.

Die TAPI-Anwendung Windows XP-Faxdienst

TAPI (Telephony Application Programming Interface) ist eine Telefonie-Schnittstelle von Microsoft, mit der Telefonie-Anwendungen aus Windows heraus steuerbar sind. Mit Hilfe der ISDN TAPI Services for CAPI können Sie telefonieren, Voice-Mail-Systeme steuern und den Windows XP-Faxdienst nutzen.

Wenn Sie den Windows XP-Faxdienst nutzen wollen, beachten Sie die Installationsreihenfolge: Installieren Sie zuerst den Windows XP-Faxdienst und anschließend die ISDN TAPI Services for CAPI.

Eumex 400 als virtuelles Modem

Der ISDN CAPI Port-Treiber ermöglicht Ihnen, einen ISDN-Controller wie ein Modem anzusprechen.

Der ISDN CAPI Port-Treiber erzeugt in Ihrem System verschiedene virtuelle Modems. Diese Modems sind bereits so voreingestellt, dass sie für die häufigsten Anwendungsfälle ohne zusätzliche Konfiguration sofort einsetzbar sind.

Darüber hinaus können Sie mit Hilfe von AT-Befehlen die Modemeinstellungen anpassen.

Empfangsbereit im Stand-by-Modus

Wenn Ihr Computer ACPI (Advanced Configuration Power Interface) unterstützt, können Sie die Energie sparenden Zustände Stand-by-Modus und Ruhezustand nutzen.

Diese beiden Zustände unterscheiden sich folgendermaßen:

- Stand-by-Modus: Alle großen Energieverbraucher wie Monitor, Festplatten und andere Geräte werden abgeschaltet.
- Ruhezustand: speichert zusätzlich die Inhalte des Arbeitsspeichers auf die Festplatte. In diesem Zustand ist die Energieaufnahme des Computers noch geringer als im Stand-by-Modus.

Computer im Stand-by-Modus oder im Ruhezustand wirken wie ausgeschaltet. Beide Zustände werden durch Betätigen der Tastatur oder des Netzschalters beendet. Der Stand-by-Modus kann auch auf Anforderung einer Hardware-Komponente oder eines externen Gerätes verlassen werden. Beispielsweise beendet ein über den ISDN-Controller einkommendes Fax bei aktivem Faxprogramm den Energie sparenden Zustand und wird vom aktiven Faxprogramm angenommen.

So bietet die Eumex 400 die Möglichkeit, bei eingehenden Faxen und Anrufen den Stand-by-Modus über die Funktion „PC-Wake-Up über ISDN" zu beenden. Anschließend wird überprüft, ob ein passendes Programm zur Rufannahme bereit steht.

Unterstützt der Computer ACPI?

Anhand der folgenden Punkte können Sie überprüfen, ob Ihr Computer die ACPI-Funktionalität unterstützt:

- Sie arbeiten in Windows XP, Windows Me oder Windows 2000.
- Windows XP: Unter „Start / Systemsteuerung / Leistung und Wartung / System" auf der Registerkarte „Hardware", Schaltfläche „Geräte-Manager" werden unter „Systemgeräte" ACPI-fähige Geräte aufgelistet.
- Windows Me: Unter „Start / Einstellungen / Systemsteuerung / System" auf der Registerkarte „Geräte-Manager" werden unter „Systemkomponenten" ACPI-fähige Komponenten aufgelistet.
- Windows 2000: Unter „Start / Einstellungen / Systemsteuerung / System" auf der Registerkarte „Hardware", Schaltfläche „Geräte-Manager" werden unter „Systemgeräte" ACPI-fähige Geräte aufgelistet.
- Windows XP: Unter „Start / Ausschalten" erscheint auch die Option „Standbymodus".
- Windows Me / 2000: Unter „Start / Beenden" erscheinen neben „Herunterfahren" auch die Optionen „Standby-Modus" und „Ruhezustand".

Wenn Sie „PC-Wake-Up über ISDN" nutzen möchten, muss auf Ihrem Computer der Ruhezustand zur Verfügung stehen, aber deaktiviert sein.

- Alle auf Ihrem Computer installierten Komponenten unterstützen ACPI.

Eine einzige installierte Komponente ohne ACPI-Funktionalität reicht aus, und Ihr Computer ist insgesamt nicht mehr ACPI-fähig!

Weitere Informationen zu ACPI finden Sie in der Windows-Hilfe und gegebenenfalls in der Dokumentation des Computers oder Motherboards.

Allzeit bereit mit „PC-Wake-Up"

Um im Stand-by-Modus mit der Eumex 400 und ComCenter empfangsbereit zu sein, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

- Deaktivieren Sie die Option „Ruhezustand". Im Ruhezustand steht die Funktion „PC-Wake-Up über ISDN" nicht zur Verfügung.
- Damit der Computer aus dem Stand-by-Modus durch einen eingehenden Ruf „aufgeweckt" werden kann, muss mindestens eine ISDN-Anwendung dem CAPI-Treiber Empfangsbereitschaft signalisieren. Das heißt, eine entsprechende Anwendung muss gestartet sein.

Erhält Eumex 400 im Stand-by-Modus nun Informationen über einen eingehenden Ruf, wird der Computer „aufgeweckt" (daher „PC-Wake-Up"). Dienstekennung und Rufnummer des eingehenden Rufes werden ausgewertet. Falls ein geeignetes Programm aktiv ist, nimmt dieses den Ruf an. Nach der Rufauswertung verhält sich der Computer entsprechend der Einstellung in den Energieoptionen und kann erneut in den Stand-By-Modus wechseln.

Eumex 400 deinstallieren

Um die Treibersoftware von Eumex 400 zu deinstallieren, beachten Sie die Hinweise in dem von Ihnen verwendeten Betriebssystem.

Deinstallation in Windows XP

1. Öffnen Sie die Systemeigenschaften von Windows über „Start / Systemsteuerung / Leistung und Wartung / System“ und wählen Sie auf der Registerkarte „Hardware“ die Schaltfläche „Geräte-Manager“.
2. Im Geräte-Manager markieren Sie in der Rubrik „Netzwerkadapter“ den Eintrag „Eumex 400“.
3. Wählen Sie im Menüpunkt „Aktion“ den Befehl „Deinstallieren“.
4. Bestätigen Sie die Deinstallation in der folgenden Abfrage. Die Eumex 400 wird deinstalliert.

Damit ist die Deinstallation der TK-Anlage Eumex 400 in Windows XP abgeschlossen.

Deinstallation weiterer Softwarekomponenten

1. Öffnen Sie über „Start / Systemsteuerung“ den Ordner „Software“.
2. Achten Sie darauf, dass die Schaltfläche „Programme ändern oder entfernen“ gedrückt ist.
3. In der Liste installierter Software sind die installierten Komponenten aufgeführt. Die Komponenten von Eumex 400 heißen:
   - ComCenter
   - ISDN CAPI Port
   - T-Com Konfigurator Eumex 400

   Markieren Sie die Komponente, die Sie entfernen möchten.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Ändern/Entfernen“. Alle Dateien und Einträge der gewählten Komponente werden von Ihrem Computer gelöscht.

Wiederholen Sie diesen Vorgang gegebenenfalls, wenn Sie eine weitere Komponente von Eumex 400 entfernen möchten.Damit ist die Deinstallation der gewählten Komponenten abgeschlossen.

Deinstallation in Windows 2000

1. Öffnen Sie die Systemeigenschaften von Windows über „Start / Einstellungen / Systemsteuerung / System“ und wählen Sie auf der Registerkarte „Hardware“ die Schaltfläche „Geräte-Manager“.
2. Im Geräte-Manager markieren Sie in der Rubrik „Netzwerkadapter“ den Eintrag „Eumex 400 “.
3. Wählen Sie im Menüpunkt „Vorgang“ den Befehl „Deinstallieren“.
4. Bestätigen Sie die Deinstallation in der folgenden Abfrage. Die Eumex 400 wird deinstalliert.

Damit ist die Deinstallation der TK-Anlage Eumex 400 in Windows 2000 abgeschlossen.

Deinstallation weiterer Softwarekomponenten

1. Öffnen Sie über „Start / Einstellungen / Systemsteuerung“ den Ordner „Software“.
2. Achten Sie darauf, dass die Schaltfläche „Programme ändern oder entfernen“ gedrückt ist.
3. In der Liste installierter Software sind die installierten Komponenten aufgeführt. Die Komponenten von Eumex 400 heißen:
   - ComCenter
   - ISDN CAPI Port
   - T-Com Konfigurator Eumex 400

   Markieren Sie die Komponente, die Sie entfernen möchten.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Ändern/Entfernen“. Alle Dateien und Einträge der gewählten Komponente werden von Ihrem Computer gelöscht.

Wiederholen Sie diesen Vorgang gegebenenfalls, wenn Sie eine weitere Komponente von Eumex 400 entfernen möchten.

Damit ist die Deinstallation der gewählten Komponenten abgeschlossen

Deinstallation in Windows Me und 98

Um Eumex 400 vollständig oder teilweise zu deinstallieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie über „Start / Einstellungen / Systemsteuerung" den Ordner „Software".

2. In der Liste installierter Software sind die installierten Komponenten aufgeführt. Die Komponenten von Eumex 400 heißen:

   - Eumex 400 (Eintrag der CAPI-Treibersoftware)
   - ComCenter
   - ISDN CAPI Port
   - T-Com Konfigurator Eumex 400

   Markieren Sie die Komponente, die Sie entfernen möchten.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen/Entfernen". Das Deinstallationsprogramm wird gestartet. Alle Dateien und Einträge der gewählten Komponente werden von Ihrem Computer gelöscht. Wiederholen Sie diesen Vorgang gegebenenfalls, wenn Sie eine weitere Komponente von Eumex 400 entfernen möchten.

4. Starten Sie Ihren Computer anschließend neu.

Damit ist die Deinstallation abgeschlossen.

Anhang

Technischer Kundendienst

Bei der Arbeit mit den Komponenten von Eumex 400 werden sicherlich auch einmal Fragen auftauchen. In diesem Kapitel bekommen Sie Hinweise auf Informationsquellen, die Sie bei der täglichen Arbeit mit Eumex 400 unterstützen. Über das Internet erhalten Sie weitere Informationen, Produktbeschreibungen und Updates.

Informationen und Updates

Informationen zu allen Komponenten von Eumex 400 finden Sie auch in diesen Dateien:

- Readme zum CAPI 2.0-Treiber der Eumex 400 im Ordner WINDOWS.<BETRIEBSSYSTEM> der Installations-CD: Im Readme finden Sie aktuelle Informationen.
- Hilfedateien zu den ISDN-Systemtreibern: Wenn Sie einen ISDN-Systemtreiber wie den CAPI Port-Treiber installieren, wird auf dem Desktop eine Verknüpfung mit der entsprechenden Hilfedatei erzeugt. Die Hilfedateien sind außerdem im Ordner SOFTWARE\CAPIPORT auf der CD zu finden.
- Hilfe zu ComCenter: In allen ComCenter-Modulen können Sie über F1 oder Hilfe-Schaltflächen eine ausführliche Online-Hilfe aufrufen.
- Hilfe zum Eumex 400 Konfigurationsprogramm: In der rechten Spalte des Konfigurationsprogramms erhalten Sie eine Direkthilfe zu allen Optionen des Programms.
- Per Telefon konfigurieren: Eine vollständige Beschreibung finden Sie in der Datei TELEFON.PDF auf der Eumex 400-CD im Ordner SOFTWARE\INFO.

Über das Internet bietet die Deutsche Telekom Informationen über häufig gestellte Fragen zu Ihrer TK-Anlage. Dort können Sie auch neueste Software-Updates herunterladen. Rufen Sie die folgende Adresse auf:

www.telekom.de/faq

Unterstützung durch den Support

Bitte nutzen Sie zuerst die oben beschriebenen Informationsquellen, bevor Sie den Support anrufen!

Bei technischen Problemen mit Ihrer Eumex 400 können Sie sich während der üblichen Geschäftszeiten an die Service-Hotline 0180 / 5 19 90 wenden. Der Verbindungspreis beträgt 0,12 € pro angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG.

Bereiten Sie folgende Informationen für Ihren Berater vor:

- Welches Betriebssystem verwenden Sie (z. B. Windows XP oder Windows Me)?
- An welcher Stelle der Installation oder in welcher ComCenter-Anwendung erscheint eine Fehlermeldung? Wie lautet die Meldung genau?
- Mit welcher Software haben Sie Probleme? Wie lautet die genaue Fehlermeldung?
- Vermuten Sie eine Störung Ihres Anschlusses, wenden Sie sich bitte an den Service Ihres Netzbetreibers. Für den Netzbetreiber Deutsche Telekom AG steht Ihnen der T-Service unter freecall 0800/ 3302000 zur Verfügung.

  Für allgemeine Fragen zu ISDN und Ihrem T-ISDN-Anschluss wenden Sie sich bitte an Ihren T-Punkt oder die Kundenberatung unter freecall 0800/3301000.

Gewährleistung für Eumex 400

Der Händler, bei dem das Gerät erworben wurde (Deutsche Telekom AG oder Fachhändler), leistet für Material und Herstellung des Telekommunikationsendgerätes eine Gewährleistung von 2 Jahren ab der Übergabe.

Dem Käufer steht im Mangelfall zunächst nur das Recht auf Nacherfüllung zu. Die Nacherfüllung beinhaltet entweder die Nachbesserung oder die Lieferung eines Ersatzproduktes. Ausgetauschte Geräte oder Teile gehen in das Eigentum des Händlers über.

Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Käufer entweder Minderung des Kaufpreises verlangen oder von dem Vertrag zurücktreten und, sofern der Mangel von dem Händler zu vertreten ist, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Der Käufer hat festgestellte Mängel dem Händler unverzüglich mitzuteilen. Der Nachweis des Gewährleistungsanspruchs ist durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Kaufbeleg, ggf. Rechnung) zu erbringen.

Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung, ferner nicht der Verbrauch von Verbrauchsgütern, wie z. B. Druckerpatronen, und wiederaufladbaren Akkumulatoren.

> Vermuten Sie einen Gewährleistungsfall mit Ihrem Telekommunikationsendgerät, können Sie sich während der üblichen Geschäftszeiten an die T-Service Hotline 0180 / 5 19 90 wenden. Der Verbindungspreis beträgt 0,12 EUR pro angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom. Erfahrene Techniker beraten Sie und stimmen mit Ihnen das weitere Vorgehen ab.

Stichwortverzeichnis

A

Abgangsrufnummer 30, 51
ACPI 56
Administrator-Rechte 17, 18
Advanced Configuration Power Interface 55
Anklopfen 41
Anklopfschutz 30
Anrufweiterschaltung 31
  sofort 32
  verzögert 32
Assistent ComCenter Fax 51
Assistent ComCenter Web 49
AT-Befehle 55
Auslieferungszustand zurücksetzen . 29
Automatischer Verbindungsabbau ... 51

B

Bohrschablone 67
Buchsen 7

C

Call Through 44
ComCenter 48
ComCenter Fax 51
ComCenter Fax testen 52
ComCenter Web 49
ComCenter-Module 48

D

DFÜ-Verbindung 54
Dreierkonferenz 42

E

Einstellungen, erweiterte 25
Einstellungen, neue speichern 28
Empfangsbereit im Stand-by-Modus . 55
Externes Vermitteln (ECT) 40, 41

F

Fangen 45
Faxabruf 53
Fax-Journal 53

G

Gespräch
  heranholen 42
  parken 46

H

Hinweise 5

I

Impulswahltelefone 47
Informationen 61
Installation
  Hardware 13
  Softwarekomponenten 23
Installation der Treibersoftware
  in Windows 2000 18
  in Windows 98 19
  in Windows Me 17
  in Windows XP 17
Installation des Eumex 400 Konfigurationsprogramms 21
Installation ISDN CAPI Port-Treiber 20
Internet mit ComCenter Web 49

ISDN TAPI Services for CAPI 55

K

Kanalbündelung 50
Komfortfunktionen 11
Kurzwahl 36

L

Leistungsaufnahme 10
Leistungsmerkmale 10
Leuchtdioden 8
Lieferumfang 6

M

Makeln 39
Mehrfachrufnummern für ComCenter-Module 53
Montagevorbereitungen 13
MSN, zuweisen von 29

N

Netzwerkfreigabe 50

P

Parken 46
PC-Wake-Up 57
Pickup 42
Programmordner 22

R

Recycling 66
Rückfrage / Halten 38
Rückfragetaste 34
Rückruf bei Besetzt (CCBS) 43
Rückruf bei Nichtmelden 44
Ruhezustand 55

S

Sammelruf 37
Sicherheitshinweise 5
Signalisierung, akustische 12
Softwarekomponenten 23
Stand-By-Modus 55
Start-Assistent ComCenter Fax 51
Stecker 9

T

TAPI 55
Technische Daten 9
Technischer Kundendienst 62

U

Updates 61

V

Vanity-Kurzwahl 36
Vermitteln 40
virtuelles Modem 55

W

Wählen
- extern 34
- intern 37

Windows XP-Faxdienst 55

CE-Konformitätserklärung

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

1999/5/EG — Richtlinie über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität

Die Konformität des Produktes mit der oben genannten Richtlinie wird durch das CE-Zeichen bestätigt.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG
T-Com Zentrale
CE-Management
Postfach 1227

48542 Steinfurt

Recycling

Rücknahme von alten TK-Anlagen

Hat Ihre TK-Anlage ausgedient, nimmt die Deutsche Telekom AG von ihr gemietete oder bei ihr gekaufte Geräte in den T-Punkten kostenlos zurück. Die Deutsche Telekom AG zerlegt die Endgeräte fachgerecht und führt sie dem Recycling zu.

Rücknahme von CD-ROM

Ihre nicht mehr benötigte Produkt-CD-ROM nimmt die Deutsche Telekom AG in den T-Punkten kostenlos zurück und führt sie der Wiederverwertung zu.

Bohrschablone